



כ"ד אייר, תשפ"ג
15 מאי 23
מספר סימוכין: 432080123

כ"ד אייר תשפ"ג

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 11/2023 למתן שירותי חונכות חברתית בתחום בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 11/2023 למתן שירותי חונכות חברתית בתחום בריאות הנפש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **מכרז זה מפורסם בשנית.**
 - 8.1. תתאפשר הגשת שאלות הבהרה נוספות רק על השינויים המסומנים במכרז ועד ליום 23.5.2023 בשעה 15:00.
 - לא יינתן מענה על שאלות אחרות.
 - 8.2. מועד הגשת ההצעות נקבע ליום 13.6.2023 עד השעה 12:00.
 - 8.3. אין שינוי במועד הערבות.
 9. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	3	1.3	על מנת שנוכל תמחר הצעתנו נבקש לקבל מידע בסיסי לגבי כמו המשתקמים , חלוקה לפי אזורים, כמות שעות בכל אזור , כמות החונכים ?	מצ"ב טבלה עם הנתונים לגביי שירותי החונכות ברחבי הארץ כנספח מס' 1 למסמך. אין באמור במסמך כדי להעיד על היקפים עתידיים.
2.	3	1.3	האם החלוקה היא גיאוגרפית ברמת אזור? כיצד מבטיח המשרד חלוקה הוגנת בין הספקים?	לא. כל זוכה נדרש לתת את השירות בפריסה ארצית. הבחירה של הספק שיתן את השירות היא בידי המשתקמים ועל כן המשרד אינו מתחייב לספק כמות משתקמים כלשהי והדבר באחריות הספקים.
3.	3	1.3	האם יתאפשר מעבר של מקבלי שירות בין מפעילים אם המפעילים הקיימים ומפעילים חדשים יזכו?	ראו הוראות סעיף 16 למכרז.
4.	3	1.5	האם המשרד התכוון שהזוכים כולם יפעילו את השירות בכל הארץ כלומר בכל עיר תהיה נציגות של כל זכיון או שתהיה חלוקה לפי ערים או לפי מגזר בין הזוכים במכרז (כך שתהיה התאמה תרבותית בין ספק השירות לבין מקבל השירות).	כל זוכה נדרש לתת את השירות בפריסה ארצית, ללא חלוקה לאזורים או מגזר. אין צורך בנציגות בכל עיר, אולם הספק יידרש לתת שירות בהתאם למיקום הנדרש למתן השירות למשתקם, לרוב בעיר סמוכה או בישוב מגוריו ובהתאם לתוכנית השיקומית.



ראו מענה לשאלה 1 לעיל. ראו גם מענה לשאלה 16 להלן.	מדובר במכרז העוסק בשירות קיים. כמקובל במכרזים הנוהגים היום, נבקש הבהרה בדבר היקפי השירותים הניתנים כיום לענין זה בחלוקה לפי אזורים/מחוזות ומגזרים.	1.5	3	.5
לא. הבחירה של הספק שיתן את השירות היא בידי המשתקמים ועל כן המשרד אינו מתחייב לספק כמות משתקמים כלשהי והדבר באחריות הספקים.	לגבי העניין שכל משתקם בוחר את נותן השירות שלו ואין למשרד אחריות לחלוקה-האם יש חלוקה ראשונית של משתקמים לכל זוכה?	פרק 1, סעיף 1.6	3	.6
ראו מענה לשאלה 1 לעיל.	מבוקש לקבל נתונים, בהתבסס על פעילות הספקים הקודמים, של כמות שעות חונכות ארצית/ פריפריה/ שעות קבוצות שבוצעו בשנת 2022. כמו כן, מה הפילוח של הכמויות לפי איזורים בארץ.	1.7	3	.7
המציעים מופנים לאתר מינהל הרכש. ראו קישור להלן:	מי הם "הספקים הקודמים"? נבקש לקבל מהמשרד מידע לגבי השכר שמשלמים הספקים הקיימים ותעריפם שהמשרד משלם לספקים?	1.7	3	.8
https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000566316				
המציעים מופנים גם להגדרות במסגרת סעיף 3 לנוהל. המכרז מחייב מינוי של מנהל מקצועי ארצי שמדריך את רכזי החונכות.	הגדרות תפקידים בשירות: בהגדרות מוגדר רק רכז מקצועי שעובד ישירות מול החונכים ולא מוזכר כלל שיש רכז / מנהל ארצי.	הגדרות	4-5	.9



<p>בנספח א'3 מפורט הרכב כוח אדם. מובהר כי המונח מנהל השירות השתנה ל"מנהל מקצועי ארצי" וכי המונח רכז מקצועי" שונה ל"רכז מקצועי איזורי" במכרז המעודכן.</p>				
<p>תוכנית השיקום נקבעת בהתאם למטרות שהציב המשתקם יחד עם ועדת השיקום המחוזית כמו שמפורט בסעיף 5.20.5.</p>	<p>כיצד נקבעת התוכנית השבועית מול מקבל השירות?</p>	<p>3.8</p>	<p>6</p>	<p>10.</p>
<p>בהתאם למכרז הנוכחי הספק לא נדרש לדווח על אי הופעה ועל כן לא ניתן למסור נתונים בעניין. על הספק לבצע עבודת הכנה שתמנע מקרים של אי הופעה. בכל מקרה של אי הופעה, יש לערוך בירור מקיף מול הגורם המפנה לפחות, ולבצע הכנה נוספת בטרם המשך מתן השירותים. אשר על כן, מובהר כי לא תשולם כל תמורה נוספת בגין אי הופעה של משתקם וכי על הרכז לעשות כל הנדרש לוודא הגעת המשתקם.</p>	<p>אי הופעה (ללא תמורה) - מבוקש לקבל, בהסתמך על נתוני שנת 2022, כמות של מקרים של אי הופעה, אשר בגינם לא משולמת תמורה לספק, כמו כן, סיבה לאי ההופעה.</p>	<p>3.8</p>	<p>6</p>	<p>11.</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	מבוקש לשלם לספק בגין אי הופעה (שנגרם שלא באשמת הספק)	3.8	6	.12
1. + 2. המכרז אינו כולל תעריף לשעת חונכות. על מציע שניגש למכרז להגיש הצעת מחיר לשירות בהתאם לשיקול דעתו בלבד ובאופן שייקח בחשבון את כלל העלויות שהוא עתיד לשאת בהן באופן שיאפשר את מתן השירותים ברמה המצופה ובאופן הנדרש במכרז. עובדי הספק אינם מועסקים על ידי המשרד אלא על ידי הספק בעצמו ועליו לשלם להם את שכרם לרבות כל התנאים הנדרשים כמפורט במכרז ובהסכם ההתקשרות.	1. נבקש הבהרה לגבי השכר של החונכים, האם התחשיב תעריף שעת חונכות אמור להתבסס על שכר מינימום או שנדרש לשלם לחונך שכר מינימאלי גבוה יותר שנקבע בתמחור של המשרד – נבקש מהמשרד לפרסם במסגרת מכרז זה את השכר והרכיבים שהוא מצפה מהספק לשלם לעובדיו. 2. נבקש להבהיר מתוך ניסיון קשה מאוד לגייס כוח אדם בשכר מינימום ולכן חשוב שהמשרד ייתן דעתו בנושא ויחייב את המפעילים בשכר מינימאלי גבוה יותר וזאת על מנת להבטיח למשתקמים שירות איכותי עם כוח אדם איכותי. לדוגמא חונכות משרד הביטחון שכר המינימום הינו 35 ₪ לשעה כ 17% מעל שכר המינימום. 3. הפרשות פנסיוניות – האם ההפרשה לפיצויים הינה בשיעור 8.33% לקרן הפנסיה ?	3.8	6	.13
תיעוד של התקדמות תוכנית השיקום כפי שמופרט בנספח א' 8 סעיף 6	השירות כולל חונכות ישירה וכן הדרכה, כתיבה, הפעלת קבוצות בתחום המיומנויות החברתיות. למה הכוונה "כתיבה" ?	3.8	6 (שורה ראשונה)	.14
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	האם יש נתונים על היקף אי הופעות של מקבלי שירות ?	3.8	6 (שורה 6)	.15
התשלום כולל את כל השעות הישירות והעקיפות הנדרשות וכן את כל הנדרש בהתאם לנוהל והמכרז.	האם קיימים מצבים נוספים בהם המשרד לא ישלם תמורה אבל עדיין נדרשת תשלום תמורה לחונך.	3.8	6	.16



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>לא תשולם כל תמורה מעבר לרכיבי הצעת המחיר במכרז, למעט בגין תוספת בשיטת גב אל גב, בגין פעילות פנאי. על הספק לשלם לחונך שכר בהתאם לחוק. המציעים מופנים גם להוראות סעיף 15 למכרז.</p>				
<p>על המציעים לתמחר את כל הנדרש לצורך מתן השירות.</p>	<p>נבקש לוודא כי כלל השינויים במכרז, ביחס למכרז הקודם, נלקחו בחשבון בקביעת התקציב.</p>	<p>3.8 14.5.3.2 15.4 5.3.4</p>	<p>6 16 17 23</p>	<p>17</p>
<p>1. על המציעים לתמחר את כל הנדרש למתן השירות ולתת את השירות הנדרש כמבוקש במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות. 2. ראו מענה לשאלה 12 לעיל.</p>	<p>1. ישנה מעמסה גדולה ביותר על שעת חונכות אחת (כל ההדרכות, הכשרות, ימי עיון, שעת רישום, צוות מקצועי רכזים ומנהלים, הכנת דוחות מדדי תוצאה ... מנהלה, נסיעות, ביטול זמן ועוד ועוד) – כל זה עשוי להביא למורכבות עתידית במתן השירות באופן המיטבי למקבלי השירות ועלול לפגוע בטיב השירות.</p> <p>2. לא סביר בעולם הרפואה לא לשלם על אי הופעה- ניתן להגביל למספר פעמים אבל חונך שהגיע ומסיבה זו או אחרת לא התקיימה הפגישה יש צורך לשלם עבור שעה זו .</p>	<p>3.8</p>	<p>6</p>	<p>18</p>



זוהי הדרישה ועל הספק הזוכה לעמוד בדרישה זו.	דרישה לא מובנת ולא הגיונית גם מבחינת החונכים – יוצר תחושה של חוסר אמון	3.8 הספק ישולם לפי רבעי שעה של ביצוע	6	.19
ראו מענה לשאלה 19 לעיל.	אנא הבהרתכם לפסקה: "הספק ידווח לתשלום לפי רבעי שעה של ביצוע".	3.8	6	.20
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	<u>ביטול פגישה (תשלום בגין אי הופעת המטופל):</u> מתוך ראיית טובתם של מקבלי השירות, נא הבהרתכם, כי פגישות שבוטלו ברגע האחרון ישולמו לחונכים, ידווחו למשרד הבריאות כשעות ביטול פגישה וישופו באופן מלא ע"י המשרד, וזאת כפי שנעשה בשני המכרזים הקודמים בתחום החונכות החברתית.	3.8	6	.21
במידה ומקבל השירות לא משתף פעולה ולא מופיע מעל חודש רצוף.	האם באחריות המפעיל לבצע מעקב ולהתריע על משך השירות?	3.9	6	.22
הבקשה להציג רכזים בשלב המכרז נדחית שכן הדבר עשוי לצמצם את התחרות ולתת יתרון מובהק לספקים קיימים ועל כן הוחלט כי הדרישה מתאימה לשלב ההסכמי. יכולת הספקים למתן השירותים תיבחן, בין	<u>מצוקת כח אדם</u> על פי סעיף 16.1 למכרז, ספקים חדשים ידרשו להתחיל בהפעלת השירותים בתוך 60 יום ממועד ההתקשרות, וזאת בפריסה ארצית רחבה. היום קיימת מצוקה קשה בכל הקשור לגיוס כח אדם מקצועי בתחום בריאות הנפש, ותקנים שאינם מאויישים (כפי שידוע לכל, פורסם בתקשורת ונדון	3.10 8.3	6 8	.23



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>היתר, במסגרת המתודולוגיה והראיון. הבקשה להארכת משך הזמן נדחית, שכן בהתאם לסעיף 16.1 למכרז, למשרד הזכות להאריך את התקופה בהתאם לשיקול דעתו.</p>	<p>בוועדות בכנסת בחודשים האחרונים). במכרזים קודמים בתחום : מכרז חונכות חברתית 28/2013 ומכרז סומכות 09/2017, הספק נדרש להציג מספר מינימלי של רכזים כבר בשלב ההגשה של המכרז. ללא הערכות מקדימה עם כמות מינימלית של כ"א מקצועי בפריסה ארצית עוד בשלב הגשת המכרז לשם קיצור לוי"זים להערכות – שהרי נדרש עם קבלת ההודעה לגייס רכזים בפריסה ארצית, ושהם יגייסו חונכים, וגם יכשירו אותם - הסיכוי להפעלת השירותים בתוך 60 יום הוא נמוך ביותר, ויש לתקן זאת ל 150 יום לפחות.</p>	14.3.4	13	
<p>המענה לשאלות מופץ למציעים שנרשמו וכן מפורסם באתר המשרד. על המציעים לעקוב אחר הפרסומים. המשרד אינו מפרסם את מועד המענה לשאלות אולם מותיר די זמן להגשת ההצעות לאחר המענה לשאלות.</p>	<p>נבקש לדעת מהו מועד פרסום תשובות לשאלות הבהרה, כיוון שלא ניתנה התייחסות לכך במכרז. ככל שטרם נקבע מועד כזה, נבקש לקבל עדכון ברשימת תפוצה לדוא"ל איש הקשר של המציע הפוטנציאלי בעת פרסום התשובות לשאלות הבהרה, על מנת שנוכל להיערך להגשת המכרז כדבעי</p>	4	6	.24
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לאפשר גם לספק (כמו למזמין) הפסקת התקשרות בהודעה של 45 או 90 יום. מדובר בהסכם לזמן ארוך עם אופציות להארכה אוטומטית מקסימום 8 שנים - נדרש לאפשר גם לספק להפסיק התקשרות או לפחות לא לחדש אוטומטית אופצית הארכה ללא הסכמתו.</p>	5.3	6	.25



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>נכון. הכוונה לסעיף 4.3 למכרז.</p>	<p>ההפניה ל"סעיף 6" היא טעות סופר להבנתנו. נא הבהירו לאיזו הוראה הנכם מפנים בכל הנוגע לתוקף ההצעות</p>	<p>6.1</p>	<p>7</p>	<p>.26</p>
<p>הבקשה נדחית. על כל מציע לתמחר את הצעתו באופן שיאפשר את מתן השירותים ברמה המצופה ובהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p><u>הבטחת המשכיות ותשלום שכר הולם</u> כדי לאפשר רציפות העסקת כח אדם וכן בשל הקושי הגדול בגיוס עובדים בכלל ועובדים פארא מקצועיים המרוויחים לפי שעה, בפרט, בעיקר בשל תנאי השכר, נבקשם לקבוע דרישת סף לפיה על המציע לתמחר שכר לחונך שלא יפחת משכר מינימום + 30% המקובל בתחום, כדי לאפשר לנסות לשמר חונכים קיימים ולגייס חונכים איכותיים, ותשקף את דרישות הכשירות שיש מעובדים אלה. היעדר חיוב בתשלום שכר מינימלי התואם את דרישות המכרז ואת מציאות שוק העבודה, עשויה לפגוע במידה ניכרת ברמת השירותים.</p>	<p>תנאי סף 8.2.4</p>	<p>8</p>	<p>.27</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מדובר בפרויקט רחב היקף ובעל מורכבות המצריך ידע וניסיון עם המשרד. על מנת למנוע פגיעה מטיב השירות וכשירות המציעים העשויים לזכות במכרז מן הראוי שייקבע, כי לצורך הוכחת הניסיון יוכר ניסיונו של המציע במתן שירותים מול גופים ממשלתיים בלבד (ולא ניסיון כקבלן משנה).</p>	<p>8.3.1</p>	<p>8</p>	<p>.28</p>
<p>הבקשה נדחית. לצורך עמידה בתנאי סף זה ניתן להציג שירותי סומכות או חונכות עבור אנשים עם מוגבלויות אף שלא במסגרת סל שיקום בבריאות הנפש. רק לגבי</p>	<ul style="list-style-type: none"> • לאחר המילים "שירותי חונכות" מבוקש להוסיף "כהגדרתם בסעיף 2.15". • לאחר המילים "שירותי סומכות" מבוקש להוסיף "מכח סל שיקום". 	<p>8.3.1.1</p>	<p>8</p>	<p>.29</p>



דיור מוגן נדרש בסעיף כי הוא יינתן עבור זכאי סל שיקום בבריאות הנפש. המציעים מופנים למכרז המעודכן, במסגרתו עודכן תנאי סף 8.3.1.1 וכן התווסף סעיף 8.3.3.				
כן ובלבד שישנה עמידה בכל רכיבי תנאי הסף. ראו גם מענה לשאלה 29 לעיל.	מבקש לחדד – האם מציע בעל ניסיון במתן שירותי חונכות ו/או שירותי סומכות עבור אנשים עם מוגבלויות עומד בדרישות תנאי הסף?	8.3.1.1	8	.30
הבקשה נדחית.	משרד הבריאות הוסיף לתנאי הסף בשונה מהמכרז הקודם ניסיון בדיור מוגן לזכאי סל שיקום - שירות דיור הוא ניסיון אחר לגמרה מחונכות. שירות החונכות הוא שירות מכוון אדם המתמחה במיומנויות חברתיות ובין אישיות (לפי הגדרתכם) – ולכן ניסיון בתחום זה הוא ספציפי. חשוב שישמרו אמות המידה למכרז זה לפי ניסיון רלוונטי בתחום. הכנסה של כל ניסיון דיור לא רלוונטי מקצועית למכרז זה.	8.3.1.1	8	.31
הבקשה נדחית.	מאחר ומטרת תנאי סף זה הינו בחינת ניסיון המציע במתן שירותים בפריסה ארצית ובהיקף נרחב של לפחות 12 זכאים בכל מחוז של משרד הבריאות, יש לשנות את הגדרת פריסה ארצית לכך שהמציע העניק שרות לכל הפחות ל-12 אנשים בכל מחוז של המשרד (כפול 8 מחוזות = 100 מקבלי שרות לפחות).	8.3.1.1.2	8	.32
דרום, בהתאם להגדרה המצויה במכרז.	מבוקש להבהיר האם העיר גדרה משוייכת לאזור המרכז או לאזור הדרום.	+ 8.3.1.1.2.2	9	.33



		8.3.1.1.2.3		
לא. נדרש להציג תואר העומד באחת החלופות שבתנאי הסף בלבד.	סעיף 8.3.2.1 דורש כי המנהל המקצועי יהיה בעל תואר ראשון באחד מיני שורת התחומים המפורטים בהמשך הסעיף. נבקש הבהרה האם תואר ראשון במדעי ההתנהגות עונה לדרישות הסעיף אם לאו.	8.3.2	9	.34
מנהל מקצועי ארצי אחראי על כל הרכזים במחוזות כפי שמופיע בפירוט בנספח א'3 הרכב כוח אדם	האם זה הרכז האזורי או הארצי? מה הכוונה במנהל מקצועי במכרז זה ?	8.3.2 - מנהל מקצועי	9	.35
ראו נוסח המכרז המעודכן.	מבוקש להוסיף הכשרה של תואר שני בבריאות נפש קהילתית.	8.3.2	9	.36
הבקשה נדחית. תנאי הסף מציגים דרישות מינימליות וספק שיציג מנהל בעל ניסיון העומד במדדי הניקוד שבמכרז ינוקד בהתאם.	הדרישה לתואר ראשון עם 3 שנות ניסיון הנה נמוכה מדי ואינה מתאימה לניסיון הנדרש בפועל ממנהל שרות ארצי. מבוקש לשנות את הדרישה כפי שנהוג עד היום במכרזים דומים כדלקמן: על המציע להציג מנהל מקצועי בעל תואר אקדמאי שני לפחות במקצועות שהוגדרו בסעיפים 8.3.2.1.1-8.3.2.1.4.	8.3.2	9	.37
ניתן להציג גם ניסיון של ניהול מסגרת או ניסיון של ניהול פרויקט במסגרתו ניתנו השירותים כאמור בתנאי	לא ברור מה ההבדל בין מנהל פרויקט / מנהל מסגרת ?	8.3.2	9	.38



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

הסף.				
לא כל מי שנתן את השירותים הללו נתן אותם כמנהל פרויקט או כמנהל מסגרת.				
מדובר בהיקף שנתי כאמור במכרז. "במסגרת ניהול הפרויקט ו/או המסגרת ניתן שירות ל-100 אנשים לפחות בשנה"	נבקש הבהרתכם, כי ניתן שירות ל-100 מקבלי שירות מידי חודש ולא במצטבר השנתי.	8.3.2.2.2	9	.39
אין שינוי בתנאי הסף. תשומת לב המציעים כי במסגרת תנאי הסף הדורש ניסיון בניהול הוגדרו אנשי צוות ולא בתנאי סף בו עוסקת השאלה. יש לעמוד בדרישות תנאי הסף כנדרש במכרז.	מספיק לתנאי הסף שניתן שירות על ידי מדריכים ללא אנשי מקצוע ?	8.3.2.2.2	9	.40
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none"> שירותי החונכות הינם שירותים בעלי מומחיות ומורכבות וניתנים במסגרת ומכוח חוק שיקום נפגעי נפש בקהילה (2001) על ידי סל שיקום. נבקש כי מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון ניהולי במסגרת סל שיקום. לאור האמור, מבוקש למחוק את ההערה בסיפא סעיף 8.3.2.2. 	.8.3.2.2	9	.41
הגדרת צוות מקצועי מתייחס לדרישת הסף שבסעיף	מה משמעות צוות מקצועי בעמ' 10 למעלה?	8.3.2.3 צוות	10	.42



8.3.2.3 למכרז. אין שינוי בתנאי הסף. הבקשה נדחית.	האם זה למנהל מקצועי- אם כן לא מתיישב עם דרישות הסף הנמוכות של מנהל מקצועי ארצי (תואר ראשון)	מקצועי לצורך עמידה בתנאי הסף		
המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול להכריע בדבר עמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי שמלוא הצעת המציע מונחת לפניו. יש לעמוד בכל דרישות תנאי הסף כמפורט במכרז.	האם עמותה בעלת ניסיון של 30 שנה המספקת שירותי סיעוד לאלפי קשישים מהם מאות סיעודיים / תשושי נפש הנזקקים להשגחה וסיוע, עונה על דרישות הסף ?	8.3.1.1	8	.43
המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול להכריע בדבר עמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי שמלוא הצעת המציע מונחת לפניו. מבלי לפגוע באמור לעיל יצוין כי הוסטל אינו נחשב כ"דיור מוגן".	למציע ניסיון רב שנים בהפעלת שירותי דיור לזכאי סל שיקום ביניהם דיור מוגן והוסטל כוללני. האם שירותי הוסטל כוללני נחשבים כחלק משירותי דיור מוגן עבור זכאי סל שיקום ונספרים במסגרת תנאי הסף של 100 אנשים לפחות בשנה?	8.3.1.1.1	8	.44
אין שינוי בדרישות הסעיף. יצוין כי המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול להכריע בדבר עמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי שמלוא הצעת המציע מונחת לפניו.	למציע שירותים רבים בקהילה הניתנים בפריסה ארצית במסגרת חוק שיקום בנוסף למסגרות דיור אנו מפעילים שירותי תעסוקה ושירותי ייעוץ ותמיכה למשפחות. האם הדבר עומד בתנאי הסף ?	8.3.1.1.2	8	.45
בתנאי הסף ישנה מסגרת זמנים אשר בתוכה על המציע	<u>רציפות הניסיון</u> :	8.3.1.1	9	.46



<p>להראות ניסיון. המציע אינו נדרש להראות ניסיון רצוף בהכרח.</p>	<p>נא אשרו שדרישת הניסיון בסעיפים אלו מכוונת לניסיון <u>רצוף</u>, ולא ניסיון שנצבר טיפין פה וטיפין שם (אשר מעיד על פי רוב על חוסר יכולת/מסוגלות/יציבות), על אחת כמה וכמה כאשר מראש הדרישה היא לניסיון מינימלי של 3 שנים בלבד.</p>	<p>8.3.2.2 8.3.2.3 14.3.4</p>	<p>14-15</p>	
<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 37 לעיל.</p>	<p><u>השכלת מנהל מקצועי</u>: דרישת תואר ראשון בלבד למנהל המקצועי הארצי היא בלתי סבירה ואינה הולמת את מורכבות התפקיד, הכולל ניהול מקצועי והדרכה של צוות מקצועי, והיא אינה תואמת את המקובל בכלל המכרזים של המזמין עד כה (מכרז 28/2013 חונכות חברתית, מכרז 56/2019 למתן שירותי תמיכה בלימודים אקדמאיים, מכרז 09/2017 – שירותי סומכות, מכרז 25/2019 - להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות, מכרז 11/2020 – למתן שירותי מכינה ועוד) המינימום הנדרש בתנאי הסף הינו <u>תואר שני</u> במקצועות המפורטים בסעיף. נא עדכנו בהתאם את סעיף 11.2 בעמ' 58 (בחוברת ההצעה).</p>	<p>8.3.2 11.2 חוברת ההצעה</p>	<p>9 58</p>	<p>.47</p>
<p>הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי דרישות הניסיון לרכז האיזורי במסגרת הנוהל השתנו לשנתיים במקום שלוש שנות ניסיון.</p>	<p><u>מנהל מקצועי - היקף הניסיון</u>: כיצד זה יעלה על הדעת שהיקף הניסיון הנדרש מהמנהל המקצועי, <u>שמנהל ומדריך את הרכז האיזורי</u>, הוא אותו היקף ניסיון שנדרש מהרכז? (3 שנים לפחות, כפי שמופיע בנספח א'3 דרישות התפקיד של רכו מקצועי). נא עדכנו את דרישת הניסיון במסגרת תנאי הסף, כך שעל המנהל המקצועי להיות.</p>	<p>8.3.2.2 11.3 חוברת ההצעה</p>	<p>9 58</p>	<p>.48</p>



	בהתאמה, נא התאימו את הניקוד בסעיף 14.3.4 ועדכנו בהתאם את סעיף 11.3 בחוברת ההצעה.			
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 29 לעיל.	<p>אין זה סביר שהמנהל המקצועי, שתפקידו לנהל, להדריך ולהכשיר את הצוות המקצועי ואת צוות החונכים, יהיה חסר הידע והניסיון הספציפי בתחום השיקום בבריאות הנפש. הדבר נדרש מאליו מעצם תפקידו של המנהל המקצועי בעיקר לאור העובדה כי תנאי המכרז לא חייבו את המציע להיות בעל ניסיון ספציפי בתחום השיקום בבריאות הנפש.</p> <p>הדבר אינו מקובל בתחום השיקום בבריאות הנפש ולא בכל תחום מומחיות אחר, ולכן בכל המכרזים האחרים של המזמין יש דרישות מתאימות (לדוגמא : מכרז 59/2019 – למתן שירותי תמיכה באקדמיה מצויין במפורש בסעיף 7.3.2.2 בתנאי הסף "בעל ניסיון מעשי...בעבודה בתחום בריאות הנפש", במכרז 25/2019 – להפעלת מרכזי ייעוץ למשפחות קיימת דרישת סף בהתייחס למנהל המקצועי בסעיף 6.3.2.1.6.1 "בעל ניסיון...בעבודה בתחום בריאות הנפש..." וקיימות דוגמאות נוספות במכרזים נוספים).</p> <p>נא אשרו כי כוונתכם בסיפא: "שניתנו עבור מטופלי שיקום בבריאות הנפש" מתייחס לכל השירותים שנמנו לפניה: שירותי חונכות ו/או שירותי סומכות ו/או שירותי דיור מוגן.</p>	8.3.2.2.1 14.3 (טבלת המשקולות)	9 14-15	.49
נכון.	נא הבהירו כי ניסיון המנהל המוצע הנחשב במסגרת תנאי הסף, הינו ניהול	8.3.3.2.2	9	.50



<p>ראו גם מענה לשאלה 39 לעיל.</p>	<p>פרוייקט/מסגרת בו ניתן שירות ל100 אנשים <u>בו זמנית ולאורך כל השנה</u> (לרבות התאמה בעמודה 8 (השמאלית) בטבלה בעמוד 58). אחרת הניסיון שאתם מבקשים יכול להתפרש (כמוגדר במכרז זה, בנספח אי3) כניהול של חונך אחד בלבד שבכל חודש חונך 8 מתמודדים שונים ובסה"כ 100 מתמודדים בשנה.</p>	<p>11.3 (טבלה)</p>	<p>58</p>	
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>במכרז זה המנהל המקצועי יצטרך לנהל ולהדריך כ10 רכזים לפחות שהינם אנשי מקצוע בעלי וותק (של לפחות 3 שנים) ומתוקף תפקידם מנהלים ומדריכים צוותים. בהתאם ההדרכה הנדרשת הינה הדרכה על הדרכה, שהינה הדרכה מורכבת יותר הדורשת ניסיון רב יותר. ניהול והדרכה מצומצמים של 3 אנשי מקצוע בלבד אינו ניסיון מספק במקרה הזה, על אחת כמה וכמה שבמכרז זה יצטרך המנהל לנהל 300 עובדים לפחות (כולל החונכים). כמו כן הניסיון הרלוונטי הינו בעבודה בהיקף של לפחות 75% משרה הן למנהל והן לכל אחד מאנשי המקצוע. ניסיון שנצבר מניהול פרוייקט קטן בהיקף משרה מצומצם ובהתאם צוות העובד בחלקיות אינו יכול להיחשב כניסיון שיכול לעמוד בתנאי סף זה. נבקשכם לעדכן את הדרישה כך שיקבע מינימום של ניהול והדרכה של <u>5 אנשי מקצוע בו זמנית, בהיקף משרה מלאה</u>, למשך שלוש שנים ועוד כ100 עובדים פארא-מקצועיים. נא הוסיפו בעמודה 2 בטבלה בסעיף 11.4 בעמוד 62 את המילים: "מס אנשי צוות מקצועי שעבדו בהיקף משרה 75%-100%, שניהל והדריך המנהל"</p>	<p>8.3.2.3 11.4 (טבלה)</p>	<p>9 62</p>	<p>.51</p>



ניתן לצרף את נספח א'8 לצורך הוכחת מורשי חתימה במציע.	נראה כי נפלה טעות סופר, מחד בסעיף הני"ל נדרש המציע לצרף אישור בדבר מורשי חתימה ומאידך במסגרת סעיף 9.3 למסמכי המכרז נדרש המציע לחתום על נספח א'8, אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע, לכן נודה להבהרתכם כי יש לצרף רק את נספח א'8.	10.6	11	.52
המונח מעטפה חתומה מתייחס למעטפה סגורה ולא לחתימה על גבי המעטפה.	הגשת הצעות – נודה להבהרתכם כי נפלה טעות סופר והמציע אינו נדרש לחתום על המעטפה.	12	12	.53
כן. שנים נספרות בהתאם למועד הגשת ההצעה. לדוגמה – מועד הגשת ההצעות הינו ביום 1.6.2023. שנת ניסיון מלאה תחשב מחודש יוני 2022 ועד מועד הגשת ההצעות.	ניסיון מציע - האם הכוונה לשנות ניסיון מלאות? ניסיון המנהל המקצועי - האם הכוונה לשנות ניסיון מלאות?	14.3.4	14	.54
הבקשה נדחית. ניתן גם להציג את יתרונות המציע במסגרת התכנית המוגשת לצורך ניקוד ההצעה.	<ul style="list-style-type: none"> אנו סבורים כי יש לתת יתרון משמעותי למציע שיראה יכולת לפריסה של צוות כנדרש בשירות כה מורכב ופרוס, במיוחד בעת בה קיים קושי בגיוס צוותים מקצועיים כחלק מהיכולת להתארגן למתן שירות באופן מיידי ובתקופת ההתארגנות. לאור האמור, מבוקש להוסיף סעיף שמאפשר לקבל ניקוד על צוות מוצע של רכזים לפי המחוזות השונים כפי שהיה במכרז סומכות (סעיף 11.3 סעיף 3) וכדלקמן: על המציע להציג 2 רכזי שירות מוצעים עבור כל אזור. כל רכז ייבדק בנפרד. על כל אחד מרכזי השירות המוצעים לעמוד בדרישות המצטברות: 1. עומד באחת לפחות מדרישות ההשכלה הבאות: 	14.3.4	14	.55



	<p>א. תואר אקדמי שני בפסיכולוגיה + התמחות קלינית שיקומית</p> <p>ב. תואר אקדמי ראשון בעבודה סוציאלית+ רישום בפנקס העובדים הסוציאליים</p> <p>ג. תואר אקדמי ראשון בריפוי בעיסוק ותעודת מקצוע בריפוי בעיסוק</p> <p>ד. רישיון לעסוק בסיעוד ותעודת אח/ות פסיכיאטרית/ת מוסמך/ת</p> <p>ה. תואר אקדמי ראשון לפחות כולל סיום לימודים בחוג לבריאות נפש קהילתית.</p> <p>ו. תואר שני בטיפול באומנויות</p> <p>ז. רכזים שלא עומדים בדרישות הלימודים הנ"ל ואושרו באישור חריג של סל שיקום.</p> <p>2. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בבריאות הנפש, או גריאטריה או עם אנשים עם מוגבלויות שונות</p> <p>בעל ניסיון של שנתיים לפחות החל ממועד קבלת התואר האקדמי הראשון, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, בהדרכת צוות מקצועי של שני אנשי צוות לפחות, בכל שנה.</p>			
--	---	--	--	--



הבקשה נדחית.	<p>קריטריונים לבחינת איכות : תוכנית עבודה ומתודולוגיה :</p> <p>3. דרכים ושיטות להתאמת השירות לקהלי יעד שונים כולל שימוש בטכנולוגיה עדכנית :</p> <p>- חונכות חברתית נועדה לקדם את התכנית השיקומית של מתמודדי הנפש בקהילה. לפיכך, הנגשת שרותי החונכות באמצעים דיגיטליים עשויה להיות כר פורה להנגשת שרותי מעטפת נוספים שנועדו לקדם את המתמודד במגוון תחומי החיים (תשתית טכנולוגית שתחבר את מקבל השירות לתוכן לקידום אורח חיים בריא ורווחה חברתית). בשנת 2023 ביצע חונכות חברתית במודל היברידי בעל שרותי מעטפת באמצעות הכלים הטכנולוגיים עשוי לסייע להשגת המטרות הטיפוליות בהיקף רחב ללא תלות במגבלות גאוגרפיות ובמתן טיפול הוליסטי מעבר לשעות החונכות עצמן.</p> <p>אנו מציעים להעלאות את הניקוד הניתן בבדיקת האיכות לספק שיציע את תשתית דיגיטלית הנרחבת ביותר למקבל השירות.</p>	14.3.4	13	.56
הבקשה נדחית. הנושא נבחן במסגרת המתודולוגיה והראיון.	מאחר והשירותים נשוא המכרז מיועדים גם לחברה החרדית והערבית מבוקש להוסיף אמת מידה בדבר נסיונו של המציע במתן שירותים מתחום בריאות	14.3.4	14	.57



	הנפש למגזר החרדי ולמגזר הערבי. זאת מן הטעם שהשירות ינתן על ידי הזוכים ברמה הארצית ולא יעלה על הדעת כי יבחר ספק שהוא חסר ניסיון עם מגזרים יעודיים אלו המצריכים התארגנות של תכנית עבודה ייחודית והתאמה תרבותית הנדרשת במתן השירותים להם. נבקש להוסיף אמת מידה לניקוד ניסיון חשוב זה.			
הבקשה נדחית. ראו גם מענה לשאלה 60 להלן.	<ul style="list-style-type: none"> ● ניסיון המציע- המכרז לא העניק יתרון למציע בעל ניסיון ספציפי במתן שירותי חונכות במסגרת סל שיקום. כאמור מדובר בשירות בעל מומחיות מיוחדת ומשקל הניסיון בשירות זה גבוה. ● מבוקש לפצל את הניקוד בגין ניסיונו של המציע: <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 נקודות למציע שהעניק שרותי חונכות למשרד ב 7 השנים האחרונות. 5 נקודות למציע בעל שנות ניסיון נוספות על הנדרש בתנאי הסף. 	14.3.4	14	.58
הכוונה לדוגמה תוכנית הדרכה מקצועית לצוות. יש לוודא עמידה במגבלת הדפים לתכנית.	<ul style="list-style-type: none"> ● תכנית העבודה ומתודולוגיה <ul style="list-style-type: none"> בסעיף 2 (מתודולוגיה מוצעת לאספקת השירותים) צוין כי על המתודולוגיה לכלול דוגמה לתכניות מקצועיות מוצעות. נא הבהרתכם מהן תכניות מקצועיות מוצעות? האם מדובר בתכנית הדרכה מקצועית? האם תכנית שיקום אישית? 	14.3.4	14	.59
הבקשה נדחית.	<u>רלוונטיות ניסיון המציע:</u>	14.3.4	14	.60



	<p>ניכר שעניין המקצועיות הנדרשת במכרז זה עמד בראש מעייניהם של כותבי המכרז, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בדרישות ההכשרה, הליווי ועוד. דווקא משום כך, לא יתכן שבמכרז העוסק בנושא מקצועי מתחום בריאות הנפש, לא זו שלא נדרש ניסיון בתחום בריאות הנפש כתנאי סף, אלא אף לא ניתן דירוג איכות בגין ניסיון במתן שירותים אלו בתחום בריאות הנפש.</p> <p>נבקש לתת עדיפות בניקוד לניסיון הספציפי הנדרש למכרז – שירותי חונכות לאוכלוסיה הספציפית- אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית, לעומת ניסיון אחר שהותר בתנאי הסף אך אינו רלוונטי ישירות למכרז זה (כגון שירותי דיור מוגן ו/או שירותי חונכות וסומכות לאנשים בעלי מוגבלות).</p> <p>הדבר מקובל ומופיע בכלל המכרזים הקודמים של המזמין בתחום, הדבר בא לידי ביטוי:</p> <p>1. במכרז 28/2013 – שירותי חונכות חברתית תנאי הסף היה " למציע ניסיון מוכח במתן שירותי חונכות דומים במהותם" כאשר מכרז הבריאות הבהיר שמדובר בשירותי חונכות בתחום בריאות הנפש.</p> <p>2. במכרז 09/2017 שירותי סומכות – ניתנו 6 נקודות למציע בעל ניסיון קודם ספציפי לנושא המכרז.</p> <p>3. במכרז 25/2019 -להפעלת מרכזי ייעוץ והדרכה למשפחות, המזמין התייחס לרלוונטיות ניסיון המציע במסגרת ניקוד האיכות בסעיף 3.4.5.13.</p> <p>ועוד</p>			
הבקשה נדחית.	<p><u>מצוקת כח אדם:</u> במכרז הנוכחי, בניגוד למכרזים קודמים בתחום (מכרז חונכות חברתית</p>	14.3.4	14	.61



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>28/2013 ומכרז סומכות 09/2017) באופן תמוה ביחס למצוקת כח האדם הידועה בתחום והתקנים שאינם מאויישים, המציעים לא התבקשו להציג כח אדם מקצועי בשלב הגשת המכרז וכחלק מתנאי הסף. מציע שלו בנמצא כח אדם בפריסה ארצית, בעל יתרון מבחינת המזמין ומבחינת היכולת למתן שירות איכותי, מקצועי ומהיר למקבלי השירות. נבקש להוסיף קריטריון איכות המעניק ניקוד למציעים אשר ערוכים עם כח אדם בפריסה ארצית.</p>			
<p>על המציעים להציג במסגרת המתודולוגיה את הצעותיהם השונות, בהתאם לשיקול דעתם, והם ייבדקו בהתאם לכך. יש להראות הצעות לפתרונות טכנולוגיים לניהול נכון ויעיל יותר של השירות.</p>	<p>למה הכוונה ב"אפליקציות מותאמות לניהול השירות"</p>	<p>14.3.4 תת סעיף 3</p>	<p>14</p>	<p>.62</p>
<p>ראו מענה לשאלה 62 לעיל. על המציעים להציג במסגרת המתודולוגיה את הצעותיהם השונות, בהתאם לשיקול דעתם, והם ייבדקו בהתאם לכך. יש להראות הצעות לפתרונות טכנולוגיים לניהול נכון ויעיל יותר של השירות בהקשר הנדרש.</p>	<p>למה הכוונה ב "התאמת השירות לקהלי יעד שונים כולל שימוש בטכנולוגיה עדכנית"</p>	<p>14.3.4 תת סעיף 3</p>	<p>14</p>	<p>.63</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>על המציעים להציג במסגרת המתודולוגיה את הצעותיהם השונות, בהתאם לשיקול דעתם, והם ייבדקו בהתאם לכך. ראו גם מענה לשאלה 63 לעיל.</p>	<p><u>תוכנית העבודה ומתודולוגיה</u>: אמת מידה 4 - האם הכוונה בין היתר לפירוט מערכות מידע תומכות?</p>	14.3.4	14	.64
<p>על המציעים להציג במסגרת המתודולוגיה את הצעותיהם השונות למתן השירות בפריסה ארצית, בהתאם לשיקול דעתם, והם ייבדקו בהתאם לכך.</p>	<p><u>תוכנית העבודה ומתודולוגיה</u>: אמת מידה 7 – האם הכוונה בין היתר לקיומם של משרדים בפריסה ארצית?</p>	14.3.4	14	.65
<p>המציעים נדרשים להציג ניסיון קודם לצורך הוכחת תנאי הסף. ניקוד האיכות מחולק לחלק אובייקטיבי וסובייקטיבי כמקובל במכרזים. המציעים ינוקדו בהתאם לאמות המידה שנקבעו בראיון. הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש הבהרה ביחס לראיון כדלקמן: הראיון מעניק ניקוד כולל מהותי ביותר 30 נקודות מתוך 100 נקודות, הניתנות בגין ציון האיכות, המהווה כשלעצמו 70% מהציון הכולל בגין המכרז. היינו הראיון כשלעצמו, מהווה 21 נקודות בכלל הציון במכרז. ואולם, במסגרת הראיון ניתן ניקוד משמעותי בגין "התרשמות" במקום שבו יש עובדות. כך למשל נכללת בסעיף זה "התרשמות מניסיון העבר של המציע" כאשר במסגרת המכרז לא התבקשו המציעים להביא ראיות לענין זה, כך גם לענין השירות של המציע, ויכולתו והתאמתו למתן השירות. נבקש להבין מדוע לא מתבקשים המציעים לספק ראיות ו/או המלצות וכיוצ"ב, כך שלציון המשמעותי המוענק בהקשר זה יהיה בסיס איתן, מוכח ועובדתי.</p>	14.3.4	15	.66



ראו מענה לשאלה 57 לעיל.	אין התייחסות של המציע לניסיון במתן שירות באוכלוסיות השונות כגן : אוכלוסייה חרדית / ערבית /אוכלוסיות עם תחלואה כפולה /הפרעות אכילה – דברים הרלוונטיים מאוד היום לשירותי החונכות .	14.3.4	15	.67
הבקשה נדחית.	<u>ניסיון המנהל המקצועי :</u> ברור כי קיים יתרון למנהל בעל ותק רב יותר בניהול והדרכה. ניסיון ממושך לא יסולא בפז תמיד ובעיקר בתפקיד מורכב זה. נבקש שהדבר יבוא לידי ביטוי בניקוד , כך שלכל שנה מעבר לתנאי הסף ינוקד המנהל ב 2 נק' נוספות ועד 10 נק' בגין שאר שנות הניסיון.	14.3.4	15	.68
הבקשה נדחית.	<u>ניסיון המנהל המקצועי :</u> ברור מאליו כי הניסיון הרלוונטי היחיד שמצדיק קבלת ניקוד בסעיף זה הינו ניסיון בתחום בריאות הנפש נשוא מכרז זה. גם אם לא תתקבל בקשתנו הבסיסית לשנות את תנאי הסף של ניסיון המנהל המקצועי, אין זה סביר להתעלם מהיתרון הברור של מנהל מקצועי מתחום השיקום בבריאות הנפש, ולהעניק ניקוד שווה לאדם חסר ניסיון בתחום הרלוונטי. הדבר פסול בתחום השיקום בבריאות הנפש ואף בכל תחום מקצועי אחר. נבקשכם להעניק עדיפות בניקוד לניסיון בתחום השיקום בריאות הנפש נשוא מכרז זה, במסגרת קביעת משקולות האיכות בסעיף 14.3.4 : 1. ניסיון המנהל המקצועי	14.3.4	15	.69



	2. במסגרת הריאיון בפני נציגי המשרד			
הבקשה נדחית.	<p><u>ניסיון המנהל המקצועי:</u> מנהל מקצועי שיזכה בהפעלת השירות יידרש לנהל שירות של כ-500 מתמודדים לפחות בו זמנית בפריסה ארצית רחבה. ניהול של מסגרת מצומצמת של 100 אנשים בלבד אינו דומה לניהול שירות בפריסה ארצית לכ-500 ויותר מקבלי שירות.</p> <p>נבקש להעניק עדיפות למנהל בעל ניסיון בניהול מספר רב של מקבלי שירות, במסגרת קביעת משקולות האיכות בסעיף 14.3.4 :</p> <p>1. בהיקף ניסיון המנהל המקצועי כך שעבור כל 100 מקבלי שירות בשנה מעבר לתנאי הסף (100 מתמודדים בשנה) יינתנו 2 נק ועד 10 נקודות סה"כ.</p> <p>2. במסגרת הריאיון בפני נציגי המשרד</p>	14.3.4	15	.70
הבקשה נדחית. המשרד פועל בהתאם להוראות החשב הכללי והפסיקה.	נבקש שהשוואת המחירים תהא ללא מע"מ. לפי הנחיית רשות המיסים מס המע"מ אינו יכול להיחשב ככלי תחרותי.	14.4.1.1	16	.71
נכון, אלא שבמקום הספק בדוגמה יש לרשום "המחיר של המציע הנבחר".	מבוקש לקבל הבהרה, מהי הנוסחה בה המשרד ישתמש לצורך חישוב יחסי של ניקוד כל הצעה ביחס להצעה הזולה. האם הכוונה הינה שהציון בגין המחיר יהיה :	14.4.1.2	16	.72



	המחיר של ההצעה הזולה ביותר 100 X ----- המחיר של הספק			
הבקשה נדחית. המדובר במקרה נדיר של שוויון מוחלט בין ההצעות. במקרה כזה ועדת המכרזים שומרת את הזכות לפעול לפי שיקול דעתה בנסיבות העניין בהתאם לאחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף.	נא הבהרתכם, כי ההליך התחרותי המוגדר בסעיף יתבצע רק כדי להכריע בין הצעות שוות שהן האחרונות בדירוג (מקום 4-5 וכד'), וללא פגיעה בזכייתם של המציעים המדורגים מעליהם. כמו-כן, מאחר ומדובר במכרז, נבקשכם לקבוע מראש מהו הליך "שובר השוויון" שיושם במקרה הנ"ל מבין כל האפשרויות שרשמתם.	14.5.2	16	.73
ראו מענה לשאלה 73 לעיל.	נכתב כי כאשר יש שיוון בניקוד הכולל יכולה ועדת המכרזים לפי ראות עיניה לבחור האם היא נותנת העדפה למי שקיבל ציון גבוה יותר באיכות או למי שקיבל ציון גבוה יותר במחיר. נבקש להבהיר כי אין זה סביר כי לא ייקבע מראש האם הציון הגבוה יותר באיכות הוא - ה"שובר שוויון" או הציון הגבוה יותר ב"מחיר", שכן ענין זה נותן	14.5.2	16	.74



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	אפשרות לקבוע את הזוכה באופן ארביטררי. נדרשת אפוא הבהרה מראש לאיזה קריטריון בהקשר זה תינתן העדיפה.			
מדובר בזכות השמורה למקרה חריג של שוויון בין ההצעות. במקרה כזה ועדת המכרזים רשאית לפצל את הזכייה בכל אופן שתמצא לנכון ובהתאם לשקול דעתה בהתאם לנסיבות העניין. יובהר כי מספר הזוכים העקרוני שנקבע במכרז הוא המועדף באופן עקרוני על המשרד וכל פיצול יהיה, כאמור, בנסיבות מיוחדות בלבד.	נבקש הבהרה למה הכוונה "לפצל את הזכייה"; האם הפיצול הינו בין שני הגופים שקיבלו אותו ציון, כלומר במקום 4 זוכים יהיו 5 זוכים או שמא הכוונה לפיצול באופן אחר. ככל שהכוונה לפיצול באופן אחר – נבקש הבהרה מהו אופן פיצול זה.	14.5.2	16	.75
הליך תחרותי נוסף הוא הליך במסגרתו פונה ועדת המכרזים למציעים בבקשה לשפר את הצעתם. למציעים היכולת להותיר את הצעת המחיר על כנה או הגיש הצעה משופרת. השוואת ההצעות תעשה בהתאם להצעות המחיר שהתקבלו לאחר ההליך. ראו הוראות סעיף 14.5.4 למכרז.	נבקש הבהרה למה הכוונה "הליך תחרותי נוסף". האם הכוונה להליך תחרותי נוסף בין כל המשתתפים או שמא להליך תחרותי נוסף רק בין אותם משתתפים אשר קיבלו ציון זהה.	14.5.2	16	.76



ראו מענה לשאלה 76 לעיל. מספר המשתתפים בהליך יקבע על ידי ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לנסיבות העניין.	נבקש הבהרה למה הכוונה "הליך תחרותי נוסף". האם הכוונה להליך תחרותי נוסף בין כלל המשתתפים, או שמא להליך תחרותי נוסף רק בין אותם משתתפים שקיבלו ציון זהה.	14.5.3	16	.77
כאמור בסעיף – המציעים שדורגו בשלושת המקומות הראשונים.	מהו העוגן שעל פיו נמדד את ה 5% , האם על הסכום ההצעה הגבוהה או הנמוכה?	14.5.3.1	16	.78
מדובר על פער העולה על 5% בסעיף. ועדת המכרזים סבורה כי פער העולה על 5% מצדיק שמירה על הזכות לצאת להליך תחרותי נוסף.	פערים בהצעות ברובם יכולים להיות גבוהים מ- 5% . ואף סביר שכך יהיה . לא ברור האפשרות ליציאה לתהליך מכרזי נוסף בגלל פערים נמוכים אלא ההפך .	14.5.3.1	16	.79
ראו נוסח הסעיף המעודכן. מובהר, כי די בפער בהתאם לאמור לסעיף, בין שני מציעים או יותר, מתוך ששת המדורגים הגבוהים, על מנת לאפשר למשרד לפתוח בהליך תחרותי נוסף. כן יובהר, כי וועדת המכרזים שומרת את הזכות לפנות לחלק מששת המציעים כאמור, או ליותר מציעים והכל	באם יש ארבעה זוכים מדוע נבדק הפער בין שלושת המקומות הראשונים?	14.5.3.1	16	.80



בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים ונסיבות המקרה.				
כדי שתתקיים תחרות במכרז המשרד אינו חושף את התקציב למתן השירותים בהתאם למכרז הנוכחי.	מהו תקציב המשרד למתן השירותים?	14.5.3.2	16	.81
הדבר נתון לשיקול דעת המשרד ויתקיים במקרים חריגים, כגון כאשר מדובר בפער זניח ביותר או להפך, כאמור הפער משמעותי.	מהו פער המצדיק הליך תחרותי נוסף?	14.5.3.3	16	.82
המשרד מעוניין לבחור בעד ארבעה זוכים. הזוכים יבחרו בהתאם לגובה הציון הסופי המשוקלל. ראו הוראות סעיף 14.5 למכרז.	מה המינימום של מס' הזוכים המכרז? כיצד קובע המכרז את מספר הזוכים? מה השיקולים בקביעת מס' הזוכים במכרז?	14.5.6	16	.83
אין שינוי בהוראות המכרז.	מה הכוונה שתשלום ייעשה - "..... רק לאחר שהוצמד חונך למקבל השירות ? "	15.2	16	.84



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>על הפעילויות המבוצעות טרם ההצמדה לחונך להיות מועמסות בהצעת המחיר לשעת חונכות.</p>				
<p>ראו מענה לשאלה 84 לעיל.</p>	<p><u>תמורה לספק:</u> בסעיף מודגש כי התשלום הינו "...ורק לאחר שהוצמד חונך למקבל השירות". כפי שמפורט במכרז בפרק השיטה ומניסיוננו, מרגע קבלת ההפניה לשירות חונכות, מושקעים משאבים רבים: משאבים מקצועיים ומשאבי זמן ע"י הרכז הן באינטק, בבחינת המוכנות לשיקום, בחיפוש וגיוס החונך המתאים. <u>העמסת רכיב זה שכולל הרבה שעות עבודה של רכז אזורי, על הצעת המחיר תגדיל את הצעת מחיר באופן ניכר.</u> נבקש להכליל שעות עבודת הרכז כשעות חונכות עוד טרם הצמדת החונך, כפי שנהוג בשירותים נוספים כשירות תעסוקה נתמכת (טרם השתלבותו בעבודה), שירות עמיתים (טרם השתלבותו בחוג) ועוד.</p>	15.2	16	.85
<p>על כל ההוצאות להיות מגולמות בהצעת המחיר. תשומת לב המציעים כי פרט ליתר ההוצאות והעלויות במסגרת המכרז המגולמות בהצעת המחיר, הסכום</p>	<p>החזר הוצאות לחונך – מלבד ההיטבים האם יש לחונך הוצאות נוספות? נבקש הבהרה לגבי ההיטבים – האם מדובר בהחזר הוצאות עבור החונך בלבד או שהחונך אמור לשלם עבור המשתקם ולקבל על כך החזר?</p>	15.4	17	.86



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>עבור פעילות הפנאי ישולם במתכונת גב אל גב בהתאם לביצוע בפועל, ועד ל-70 נה כולל מע"מ. מודגש, כי על הספק לצרף לחשבונית החודשית לתשלום אישור רואה חשבון ביחס להתאמת הסכום הנדרש לתשלום מהמשרד לחשבוניות ששולמו בפועל. מודגש גם כי על הספק לשמור את החשבוניות לצורך בקרה של המשרד. התשלום יהיה עבור פעילות, כאשר הסכום יכסה את עלויות החונך, וככל שנותר כסף, הסכום הנותר ישמש עבור השתתפות בהוצאות החניך.</p>				
<p>הכוונה לשעת חונכות רגילה. שיחות טלפוניות לא נחשבות כשעת חונכות וירטואלית כאמור על הספק להציג את ההבניה של שעת החונכות הווירטואלית כלומר: מתודה ברורה איך מתבצעת הפגישה ? מה התוכן והמטרות? בדיוק כמו שעת חונכות רגילה</p>	<p>מה ההגדרה של "שעת חונכות ארצית" ? מה ההגדרה של חונכות וירטואלית ? האם מדובר תוכנה כפלטפורמה לפגישות מקוונות כדוגמאת תוכנת "זום" ? האם שיחות טלפוניות נחשבות לחונכות וירטואלית ?</p>	15.5	17	.87
<p>במכרז זה לא הופקד אומדן. המשרד יידע לבצע הערכות להצעות שיוגשו בהתאם לתקציב למתן</p>	<p>האם יש אומדן?</p>	2 במקרה שהצעת המחיר	16	.88



<p>השירות, היכרותו עם עלויות השירות לאור השנים והשוואה לשירותים דומים.</p>		<p>של אחת או יותר מההצעות המועמדות לזכייה, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים</p>		
<p>ראו מענה לשאלות 81 ו 88 לעיל.</p>	<p>האם יש אומדן מחיר של המשרד שניתן לקבל ?</p>	<p>14.5.3.2 במקרה שהצעת המחיר של אחת או יותר מההצעות המועמדות לזכייה, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים</p>	<p>16</p>	<p>.89</p>
<p>כן.</p>	<p>האם השוואה כוללת עמותות</p>	<p>14.4.1.1 המשרד ישווה</p>	<p>16</p>	<p>.90</p>



		בין הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ (רכיב P)		
איך למשרד נתוני עבר שכן כיום אין אפשרות לכך.	חונכות וירטואלית תעריף 80% - מבוקש לקבל, בהסתמך על נתוני שנת 2022, כמות של שעות חונכות וירטואלית .	15.5	17	.91
הבקשה נדחית.	מבוקש לקבל בגין חונכות וירטואלית תעריף 100% - הספק נושא במלוא העלויות הישירות והעקיפות גם כאשר החונכות וירטואלית.	15.5	17	.92
המשרד מעריך עלות שעה וירטואלית ב-80% מעלות שעה רגילה. על הספק לכלול את כלל העלויות הנדרשות להערכתו בהצעת המחיר.	הערכה של המשרד ש- 20% משעת חונכות זה ביטול זמן ונסיעות ??	15.5 עבור שעת חונכות וירטואלית תשולם תמורה בגובה 80% משעת חונכות.	17	.93
הבקשה נדחית. לא יהיה שינוי בתמורה מלבד בגין הצמדה. מקרים קיצוניים, כגון מלחמה או פנדמיה עולמית, יידונו בהתאם לנסיבות המקרה.	נבקש להבהיר כי בנסיבות מיוחדות שבהן לא ניתן לספק את השירות באמצעות מפגשים פרונטליים, תשולם תמורה מלאה בגין השרות, (מדובר על אירועים חריגים כגון מצב בטחוני, קורונה וכיוצא ב'). נציין כי במקרים אלו, כאשר לא ניתן לקיים את המפגש, נוצרות הוצאות נוספות אצל נותן השירות (וזאת בעיקר כדי לאפשר את מתן השירות באופן זה אצל מקבל השירות, הכולל שליחים,	15.5	17	.94



	מוניות ועוד הוצאות נוספות המתקיימות במצבים חריגים אלה). אי מתן תשלום מלא יהווה פגיעה בלתי סבירה בנותן השירות.			
מדובר על הצעת המחיר לשעת חונכות רגילה.	בנוגע למשפט בסעיף "עבור שעת חונכות וירטואלית תשולם תמורה בגובה 80% משעת חונכות ארצית", אנא הבהרתכם מהי "שעת חונכות ארצית".	15.5	17	.95
הבקשה נדחית.	לאחר "בטרם הגשת ההצעה" מבוקש להוסיף "ויצרף את מספר האסמכתא שהתקבל מרשות המיסים המעיד על הפנייה ועל מועדה".	15.7.1	17	.96
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	האם זה מקובל שהמשרד לא משלם על שעה שאיש המקצוע קבע עם המשתקם והמשתקם לא הופיע לפגישה?	15.4 על הספק הזוכה לגלם בהצעת המחיר לשעה את כל העלויות הנלוות הכרוכות במתן השירות (כדוגמת הדרכה, נסיעות, חופשות, החזר הוצאות לחונך, אי הופעה של המטופל בגינה	17	.97



		<p>לא תשלום על ידי המשרד תמורה אך עדיין נדרשת תשלום תמורה לחונך, וכל עלות נוספת הכרוכה במתן השירות ושלא תשלום בעבורן כל תמורה נוספת).</p>		
<p>הבקשה נדחית. ראו תוספת התשלום בגין פנאי וטיולים במתכונת גב אל גב, במכרז המעודכן.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • העמסת כל רכיבי התשלום על התעריף השעתי עלולה לעוות את הצעות המחיר של המציעים במכרז, ביחוד של מציעים שאינם מכירים את השירות ולא ידעו לשקלל את מלוא העלויות. • על כן מבוקש לפצל את הצעת המחיר לרכיבים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> ○ שעות הכשרות והדרכות ○ שעות ישירות למתמודדים 	<p>15.4</p>	<p>17</p>	<p>.98</p>



	<ul style="list-style-type: none"> ○ שעות כתיבת דוח החונך ○ ביטולי פגישות <p>שעות השתתפות בקבוצה</p>			
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	שירות החונכות כולל בתוכו מניסיון המציע, ביטולי פגישה רבים שאינם קשורים לחונך, האופן שבו עבודת החונך מאופיינת בתנודתיות רבה, מקשה על הגיוס ועל היכולת לייצר יציבות בצוות החונכים, נבקש להגדיר באופן ברור את רכיבי הביטול המתבקשים והמתאפשרים לתשלום, על מנת לא להביא לפער בהצעות המחיר ברכיב זה שמהווה חלק משמעותי בחיי חונכות.	15.4	17	.99
מפגש הקבוצה כולל את הפגישות בחודש הוא מתבצע פעם בשבוע פעם אחת במשך כל תקי החונכות ול15 מפגשים בלבד.	האם מפגש קבוצה חברתית הוא במסגרת 15 שעות הליווי החודשיות לחונך או שמא בנוסף אליהן?	15.4	17	.100
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 92 לעיל.	אין כל היגיון כלכלי לקבוע עבור חונכות וירטואלית תשלום בשיעור של 80% בלבד מעלות שעת חונכות, כאשר אין שום הבדל מהותי בעלויות לספק בין שתי האפשרויות הללו (עלות הנסיעה שלכאורה נחסכת אינה משמעותית כשתומחר לרוב לפי עלות חופשי חודשי). התמחור השגוי יגרום לאחת משתיים : 1. אי קיום מפגשים וירטואליים כתחליף למפגש פרונטלי, והעדפה לא	15.5	17	.101
			78	וכן נספח ב' – טופס הצעת מחיר, סעיף 10



	<p>לקיים מפגש כלל, מאשר לקיימו באופן וירטואלי.</p> <p>2. העלאת התעריף הבסיסי, על מנת שהתעריף לשעת חונכות וירטואלית תהיה עדיין כדאית.</p> <p>כך או כך, אלו תוצאות שליליות עבור המזמין.</p> <p>נבקש להעלות את התעריף לשעה וירטואלית לתעריף רגיל או לכל הפחות ל 95% ממנו.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>ההוראות במכרז הינן בהתאם להוראות החשב הכללי העדכניות בנושא ובהתאם לפסיקה. כמו כן ההנחות בשאלה אינן נכונות. כך למשל, לרשות המיסים מספר מבחנים לבחינת פעילות מלכ"ר והאמירה לפיה אפילו רווח זמני בלבד משמעותו בהכרח שינוי הסיווג של המלכ"ר לעסוק, אינה נכונה.</p> <p>על מציע המבקש להשיג על הוראות התכ"מ לפנות אל החשב הכללי בעניין.</p>	<p>בהתאם להודעת רשות המסים מתאריך 11.01.2018 בדבר "שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים", אחד המבחנים המהותיים ביותר לשאלת סיווגו של מלכ"ר הפטור ממע"מ הוא האם סיווגו ככזה אינה מהווה גורם תחרותי לעסקים אחרים באותו תחום. לכן קבעה רשות המסים בחוזר הנ"ל שאם יתברר שמטרת פעילות המציע המלכ"ר המתמודד במכרז היא לשם השגת רווח (ואפילו רווח זמני בלבד) - ישונה סיווג המלכ"ר לעוסק.</p> <p>בהמשך לכך וכדי להבטיח תחרות הוגנת במכרזים נקבעה הלכה פסוקה בבית המשפט העליון (עע"מ 6466/19 משרד הביטחון נ' עמותת חברות הסייעוד), לפיה <u>דרך המלך במכרזי המדינה היא לדרוש ממציע מלכ"ר להגיש מראש עם הצעתו את אישור רשויות המס לפטור ממע"מ. במקרים חריגים (כך – לפי קביעת בית המשפט) ניתן לאשר להגיש לפחות אישור עו"ד/רואה חשבון מומחה בתחום המאשר את הפטור ממע"מ בצירוף אישור פניה שעשה לרשויות המס</u></p>	15.7	17	102
		8.2.3	52	



	<p>לפני פחות מ-45 יום ממועד הגשת ההצעות.</p> <p>לפיכך נבקש לעדכן את סעיף 15.7 לפנייה למציעים <u>באופן התואם את ההלכה הפסוקה של בית המשפט</u> וימנע הגשת הצהרות שווא של מציעים בכל הנוגע לפטור מתשלום מע"מ:</p> <p>א) מציע שהוא מלכ"ר הטוען לפטור ממע"מ חייב להגיש עם הצעתו את האישור שקיבל מרשויות המס לפטור ממע"מ בקשר לשירותים נשוא המכרז.</p> <p>ב) מציע שהוא מלכ"ר אשר פנה אל רשויות המס לפני פחות מ-45 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה וטרם קיבל מענה מרשויות המס, יידרש להגיש העתק מפנייתו בפועל ולצרף אליה אישור רו"ח/עו"ד מומחה בתחום המיסוי המאשר את הפטור ממע"מ בקשר לשירותי המציע.</p> <p>ג) בכל מקרה אחר – יתווסף מע"מ להצעת המציע גם אם הוא מסווג כמלכ"ר או טוען לפטור שלא לפי הדרישות שקבע בית המשפט העליון.</p> <p>ד) על המשרד להבהיר שמציע שסיפק את ההצהרות הנדרשות וזכה במכרז לא יזכה לתוספת מע"מ בגין השירותים שלפי המכרז גם אם רשות המיסים תקבע בדיעבד כי המציע הזוכה חייב במע"מ – לא רטרואקטיבית ולא בכלל.</p>			
--	--	--	--	--



ראו מענה לשאלה 1 לעיל.	<p>1. כמה מקבלי שירות משתתפים כיום בתכנית - לפי מחוזות המוגדרים במסמכי המכרז.</p> <p>2. נבקש לקבל נתונים על היקף אוכלוסייה היעד הפוטנציאלית להשתתף בפרויקט ופילוח שלהם לפי מחוזות המוגדרים במסמכי המכרז ולפי גילאים.</p>	16.1	18	.103
ראו מענה לשאלה מס' 1 ו-2 לעיל.	<p>המשרד אינו מתחייב לחלוקה כלשהי בין הספקים השונים ובכלל (לא מתחייב להיקף שרות כלשהוא) - מדובר בתנאי בלתי סביר - הוא מקבע את פעילותם של הספקים הנוכחיים/הממשיכים ומפלה לרעה את הספקים החדשים, קיים סיכוי נמוך ואפסי שהמשתקם ידרוש לבחור ספק חדש או שאינו מכיר. הספק הקיים שימשיך בעל יכולת השפעה מקסימלית על המשתקם.</p> <p>לא ניתן לבצע תמחור מבלי לדעת מה כמויות של המשתקמים שהספקים הזוכים יקבלו. מבוקש לקבוע מספרים מינימליים של מטופלים שיועברו למציעים שיזכו.</p> <p>מהו מס' המשתקמים הכולל המקבל כיום שירותי חונכות? נבקש לדעת מהו מס' החונכים העובדים בתחום?</p>	16.2	18	.104
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	מה ההיגיון באיזון של מתמודדים שכבר מקבלים שירות – עלול ליצור מצב	16.2 כדי	18	.105



<p>יש לציין כי אם יועברו מתמודדים לספקים חדשים הדבר ילווה מקצועית ע"י צוות השיקום במחוזות.</p>	<p>מורכב של הפסקת שירות . אין לשכוח זה מכרז של שירות עבור מתמודדי נפש .</p>	<p>לאפשר רציפות במתן השירותים ולמזער את הפגיעה בזכאים בתקופת המעבר בין הספקים, משתקמים שכבר החלו בקבלת הטיפול ימשיכו לקבל את השירות אצל הספק הקודם</p> <p>לכל הפחות עד לביצוע הליך בחינה</p> <p>כדי לאזן</p>		
--	---	---	--	--



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>ראו מענה לשאלה 105 לעיל. כמו כן, מובהר כי טעמים מקצועיים יכולים להיות לדוגמה התאמה שפתית, תרבותית וכיוצ"ב, או טעמים מקצועיים או תקציביים בהתאם לנסיבות העניין.</p>	<p>1. מבקשים לדעת מהו מנגנון חלוקת המשתקמים בין הזוכים. 2. נא להבהיר מה הכוונה ב"טעמים מקצועיים" ו"טעמים תקציביים" בהקשר לסעיף זה.</p>	16.2	18	.106
<p>ראו מענה לשאלה 105 לעיל.</p>	<p>העברת משתקמים שלא לצורך בין חברה לחברה (כאשר מדובר בחברה שזכתה במכרז וגם נתנה שירותים אלו במסגרת מכרז קודם), הינה שגיאה מקצועית, ועלולה לפגוע בתהליך השיקום של המשתקמים. משתקמים חדשים יצטרפו כל העת, וכך זוכה חדש יוכל לספק עבורם שירות, או לחילופין ככל שתזכה חלף חברה שלא זכתה שוב במכרז. נבקש להימנע מהעברת משתקמים שלא לצורך מקצועי-שיקומי בין החברות.</p>	16.2	18	.107
<p>ראו מענה לשאלה 105 לעיל.</p>	<p>כיצד הספקים מקבלים משתקמים חדשים? כיצד מבוצע איזון בין נותני השירותים?</p>	16.3	18	.108
<p>באחריות הספק לנסח כל הסכם או מסמך הנדרש למתן השירותים ביחס לעובדיו או למקבלי השירותים. היחידה המקצועית רשאית לדרוש את שינוי הנוסח כך שיתאים למתן השירותים.</p>	<p>נבקש לצרף למכרז הסכמים שקשורים למתן השרות נשוא מכרז זה, לדוגמא : הסכם חונך משתקם</p>	3.12	22	.109



<p>ראו הקישור להלן: https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Mtl-Rehabilitation-Guidelines.pdf</p>	<p>נבקש לצרף למכרז את החוברת לעוסקים בהדרכה בשיקום או הפניה לחוברת זו. לצורך שקיפות ושוויון בין ספקים קיימים וספקים חדשים, מבוקש לפרסם את נוסח ההסכמים, השאלונים, מדריכים, חוברות הדרכה, נוהל הגשת חשבונות וכל מסמך שקשור למכרז זה עוד לפני הגשת השאלות ההצעות.</p>	3.16	22	.110
<p>עבור הפעלה של קבוצת המיומנויות החברתיות, מקבל הספק תשלום בהתאם להצעת המחיר שהגיש עבור רכיב זה. בנוסף לכך, אין חובה, אך במקרים בהם יש צורך מקצועי של החניך לקבל ליווי פרטני של החונך לקבוצה, הדבר אפשרי, ושעות הליווי הפרטניות של החונך בקבוצה ישולמו מתוך 3 השעות השבועיות. יובהר כי אין חובה על חונך להשתתף בקבוצה והדבר יוחלט בהתאם לשיקול דעת מקצועי של הרכז והסכמתו של החניך. מובהר גם למציעים כי מגבלת ה-15 שעות בחודש,</p>	<p>מבקשים הבהרה בנוגע לחישוב שעות הליווי. נאמר כי הליווי הפרטני יינתן 3 שעות בשבוע, כלומר 12.6 שעות בחודש. בנוסף יש להוסיף ליווי קבוצתי בן שעה בשבוע=4.2 שעות בחודש. כל אלה מסתכמים ב-16.8 שעות בחודש. ולאלו מתווספים גם שעות הדרכת צוות, פגישה עם מנהל ושעת רישום. כל זאת בעוד שנכתב בסעיף 6.1 שסך השעות השבועי לא יעלה על 15 שעות בחודש למשתקם.</p>	6.1, 5	28, 23	.111



<p>הושמטה מהנוהל, שכן ישנה מגבלה שבועית של שלוש שעות לחניך. מודגש, כי אין לדווח על שעות עבודה עקיפות לצורך תשלום.</p>				
<p>ראו מענה לשאלה 111 לעיל.</p>	<p>לא ברור הדיווח על שעת הקבוצה הוא מעבר ל- 15 שעות חודשיות הפרטניות ?</p>	<p>5.3.3 הליווי יהיה עד 15 שעות ישירות עם המשתקם בחודש ובלבד שלא יעלה על 3 שעות בשבוע פרטני יש ועוד אפשרות להשתתפות בקבוצה חברתית.</p>	<p>23</p>	<p>.112</p>



ראו מענה לשאלה 111 לעיל.	<p>3.8 עמ' 6 ; 15.4 עמ' 17 ; 5.2 – תוספת של שעות הדרכה וכתובה לחונכים</p> <p>האם מגבלת ה – 3 שעות השבועיות, כוללת הן את השעות הפרטניות והן את השעות הקבוצתיות, או שהשעות הקבוצתיות הן בנוסף ל-3 שעות הפרטניות. במידה והשעות הקבוצתיות הן בנוסף ל – 3 שעות הפרטניות, כיצד זה מתיישב עם האמור בסוף הסעיף 5.3.4 כי תשלום תמורה של עד 3 שעות שבועיות.</p>	5.2	23	.113
<p>הבקשה נדחית. יש לפעול בהתאם להוראות הסעיף בנוהל.</p>	נרשם ש"בד"כ יהיו 2 מפגשים בשבוע" נבקש לאשר באופן כללי מפגש אחד בשבוע בן 3 שעות כל מפגש.	5.3.2	23	.114
ראו מענה לשאלה 111 לעיל.	מה פירוש "אפשרות להשתתפות בקבוצה חברתית"?	5.3.3	23	.115



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>ראו מענה לשאלה 111 לעיל.</p>	<p>נבקש הבהרה מדוע שוב ושוב מאזכרים בסעיף 5.3 מגבלה ל-15 שעות בחודש, כאשר בנוסף כלולה כבר מגבלה של 3 שעות בשבוע.</p> <p>לא הבנו ונבקש הבהרה מה המגבלה החודשית באה להוסיף, שהרי בכל מקרה אם יש מגבלה שבועית של 3 שעות, לא ניתן כלל לעבור בחודש 15 שעות.</p> <p>בנוסף, נבקש הבהרה האם במגבלת ה-3 שעות השבועיות (שבגינם זוכים לתשלום) נכללות רק שעות פרטניות, כאשר בנוסף משולם תשלום נפרד בגין שעות נוספות עבור השתתפות בקבוצות, או שמא מגבלת התשלום בגין ה-3 שעות כוללת גם את התשלום בגין ההשתתפות בקבוצות.</p>	<p>5.3.3</p>	<p>23</p>	<p>116</p>
<p>תשומת לב המציעים להוראות סעיף 15.4 למכרז ובפרט לאמור להלן: "תשלום לשעה יהיה בהתאם לשעות מפגש שיתקיימו בפועל ועד לשלוש שעות שבועיות. על הספק הזוכה לגלם בהצעת המחיר לשעה את כל</p>	<p>נבקש הבהרה האם שעות ההדרכה, שעות הפגישות עם מנהל התוכנית או עם המטפל ושעת הרישום הינם חלק מהשעות עבודה בפועל (חלק משעות החונכות - 3 שעות שבועיות ו 15 שעות החודשיות)? שעת רישום תכלול בתוך התמורה ל-3 שעות חונכות שבועיות?</p>	<p>5.3.4</p>	<p>23</p>	<p>117</p>



<p>העלויות הנלוות הכרוכות במתן השירות (כדוגמת הדרכה, נסיעות, חופשות, החזר הוצאות לחונך, אי הופעה של המטופל בגינה לא תשולם על ידי המשרד תמורה אך עדיין נדרשת תשלום תמורה לחונך, וכל עלות נוספת הכרוכה במתן השירות ושלא תשולם בעבורן כל תמורה נוספת).</p> <p>על המציעים להעמיס כאמור את כל הנדרש במכרז זה על רכיבי הצעת המחיר.</p> <p>אין לדווח על שעות עבודה עקיפות לצורך תשלום." ראו גם מענה לשאלה 111 לעיל.</p>				
<p>כן. ראו גם מענה לשאלה 117 לעיל.</p>	<p>האם הכוונה שהתמורה בגין שעות ההדרכה ושעות הפגישה היא חלק מהצעת המחיר של שעת חונכות ארצית?</p>	5.3.4	23	.118
<p>רק לתק' זמנית באישור צוות המחוז כפי שמוגדר בנוהל</p>	<p>האם חונכות וירטואלית יכולה להינתן במקרים של ריחוק גיאוגרפי?</p>	5.3.5	23	.119
<p>1. זום הוא דוגמא לפלטפורמה אפשרית. על הספק להציג הבניה מסודרת של שעת החונכות</p>	<p>1. האם ליווי וירטואלי הוא באמצעות זום ? 2. באלו מקרים תהיה שעת חונכות וירטואלית?</p>	5.3.5	23	.120



<p>הווירטואלית כולל מתודה ברורה למטרות של השיחה בהתאם לתוכנית של האדם</p> <p>2. החונכות הווירטואלית תינתן כאשר לאדם יש קושי משמעותי לצאת מהבית והוא זקוק לבנייה ויצירת קשר בתהליך הדרגתי. כאמור האופן הזה של החונכות יכול להתבצע כחלק מתוכנית שיקום כוללת (ע"פ ההגבלות שיש בנוהל)</p> <p>3. הבקשה נדחית. בהתאם לנוהל ניתן לתת עד שלוש שעות חודשיות בחונכות וירטואלית אלא אם ניתן אישור מיוחד של רכז המחוז בהתאם לסעיף 5.3.5 לנוהל.</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p>	<p>3. האם ניתן לספק את כל ה-3 שעות השבועיות בחונכות וירטואלית ?</p> <p>4. מה קורה אם קיימת דרישה מהשטח ליותר שעות וירטואלית, מעבר ל-20% מסך מקבלי השרות בפועל ?</p>			
<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 120 לעיל.</p>	<p>שעות חונכות וירטואליות – בימים אלו, אשר הטכנולוגיה שזורה בכל אספקט בחיינו – הגבלת שעות החונכות באמצעים טכנולוגיים עשויה להזיק הן לספק (מטעמי כח אדם) והן למשתקם.</p> <p>הסרת המגבלה או הגמשתה עשויה להביא להרחבת היצע השירותים הניתנים, בעיקר בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית בישראל, לצד הפחתת עלויות התפעול הנדרשות לשם הנגשת שירותים אלו. אנו מבקשים להרחיב משמעותית את שעות החונכות הניתנות למשתקם והיקף המשתקמים הזכאים לקבל שירותי חונכות היברידיים מעבר ל-20% הקבועים כיום במסמכי המכרז (מסך כלל</p>	5.3.5	23	.121



	<p>מקבלי השירות).</p> <p>כמו כן, כיום ישנם אמצעים דיגיטליים המאפשרים שרותי מעטפת נוספים למשתקם, מעבר לשעות החונכות באמצעותם ניתן לבצע את החונכות החברתית ובנוסף לקדם את תכנית הטיפול השיקומית באמצעות השירותים הניתנים בפלטפורמה (קידום אורח חיים בריא – פיזית, נפשית וחברתית).</p> <p>מבקשים וקוראים לועדת המכרז ליצור מסלול חונכות וירטואלי ללא מכסת גג למשך הטיפול ותדירותו, כל זמן שיתר התנאים המקצועיים עומדים בהלימה עם הרף המקצועי שמצוין במסמכי המסמך.</p>			
<p>ראו בנוהל בסעיפים : 5.3.5 5.3.6</p>	<p>אין הגיון מקצועי באמירה זו- חונכות וירטואלית מטרתה בהרבה מהפעמים להוריד חסמים של חרדה חברתית הסתגריות ועוד. לכן מבחינה מקצועית הגיוני שתתחיל באופן וירטואלי ולאט לאט תתקדם לחונכות פרונטלי – לאחר הורדת חלק מהחסמים והחששות .</p>	<p>5.3.5</p> <p>שעות החונכות השבועיות..... הווירטואליות ייחשבו כחלק משעות החונכות הכלליות ולא</p>	<p>24</p>	<p>.122</p>



		יעלו על 3 על 3 שעות ליווי וירטואלי בחודש. תוכנית שמבוססת כולה על חונכות וירטואלית תצטרך אישור מיוחד של רכז המחוז .		
נכון	האם הכוונה למתן אפשרות להמשך השירות לאחר שלוש שנים?	5.4	23	.123
כן	האם גם בשלושת החודשים הראשונים תחול מגבלת השעות?	5.6	23	.124
שעה	מה משך כל פגישה ?	5.6	23	.125
זה יכול להיות גם וגם או כחלק מתוכנית שיקום כוללת או רק תוכנית שיקום וירטואלית זמנית ובאישור רכז המחוז בכתב. שבו הרכז מתייחס למשך התוכנית ולכמות השעות המומלצת	נראה שיש סתירה בין האמור בסעיף זה לבין סעיף 5.3.4, נבקש הבהרה לגבי החונכות הווירטואלית בסעיף 5.3.4 נרשם שהחונכות הווירטואלית לא תעלה על 3 שעות ליווי וירטואלי בחודש ואילו בסעיף זה ניתן להבין שהחונכות הווירטואלית ניתן לספק אותה בהיקף שעות מלא של 15 שעות חודשיות למשך	5.10	24	.126



	3 חודשים ?			
מקובל	נבקש למחוק את ה"5" לפני המילה עבור.	5.13	24	.127
הצוות המחוזי של סל שיקום	מי קובע האם השירות ניתן מעבר לשנה השלישית?	5.5.13	24	.128
הבקשה נדחית.	בעת הזו קיים קושי רב בגיוס עובדים. נבקש להאריך את משך ההמתנה לחונך ל- 60 יום.	5.14	24	.129
מקובל	נבקש למחוק את "5.15" בתחילת הסעיף.	5.16	24	.130
בהתאם להצעת מחיר של הספק הזוכה.	מהי התמורה בגין הקבוצות?	5.18	24	.131
הבקשה להוספת השעות נדחית. הכוונה במספרים 15-20 הוא למספר הפגישות הנדרש לקבוצה. כמות המשתתפים - סה"כ 10 משתתפים לגבי נוכחות החונכים זה בהתאם לשיקול דעת מקצועי של רכז השירות	נבקש להוסיף את המילה "השעות" בשורה ה- 5 " לשבוע למשך שעה - בין השעות 15:00-20:00 " לגבי כמות המשתתפים - לא ברור בהשוואה עם נספח א'7 סעיף 2.1 כמות משתתפים מקסימלית משתקמים וחונכים יחד, האם מדובר סה"כ 10 משתתפים או 10 משתקמים עם החונכים על כן קבוצה שכזאת יכולה להחיל יותר משתתפים.	5.18	24	.132
נכון. משך פעילות הקבוצה הוא בין 15-20 מפגשים פעם בשבוע	לא ברור מה הכוונה בין "15-20" ?? סה"כ כמות מפגשים לקבוצה ?	5.18.1	24	.133



ראו מענה לשאלה 133 שלעיל.	נבקש הבהרה האם מדובר בטעות דפוס : בסעיף זה נרשם "הקבוצה תתקיים אחת לשבוע בין 15-20 עד 10 משתתפים" האם הכוונה הינה לעד 10 משתתפים או לבין 15-20 משתתפים.	5.18.1	24	.134
ראו מענה לשאלה 84 לעיל.	האם הפגישה הנדרשת בסעיף זה בנוכחות רכז (פעם בחודש וחצי) נכללת במסגרת מגבלת 3 השעות השבועיות. האם מתקבל תשלום נפרד בגין דרישה זו (הפגישה פעם בחודש וחצי עם הרכז) או שמא הספק צריך לשקלל עלות שעה זו במסגרת הצעת המחיר הכוללת.	5.9	24	.135
הבקשה נדחית.	נבקש לאשר העסקת חונכים מגיל 18 ולא 21 כפי שנקבע.	5.19.1	24	.136
בהתאם לנוהל- לא.	האם אין מקרים חריגים להם מאושר בן משפחה?	5.19.6	24	.137
לא. מעל 3 חודשים יש לסגור את השירות ולפנות להתייעצות עם צוות סל שיקום לגביי המשך התוכנית בצירוף דוחות פסיכיאטריים עדכניים	האם המקרים בהם יש אשפוז ארוך טווח ניתן להחליף חונך ?	5.21.4	24	.138
נכון	האם פירוט השעות בתת הסעיפים שבסעיף זה, מרוכז בנספח א' 4 – היקף שעות הדרכה ?	5.22	25	.139
תוקן	נבקש לתקן את המילה בשורה השנייה במקום "הנפשת" ל- הנפש.	5.22.3	25	.140



לא.	האם השעות הדרכה הן חלק השעות הניתנות בפועל למשתקם ?	5.22.3.2	25	.141
חלק ניכר מהחונכים שהם מתמודדים לוקחים חלק בתכנית צרכנים נותני שירות והספק מודע לכך. בכל מקרה אחר הדבר תלוי ברצון העובד לחשוף זאת. ההדרכה כאמור תנתן בהתאם לצורך של החונך ורצונו בקבלת ההדרכה הנוספת.	כיצד הספק יודע שהחונך הינו מתמודד או בן משפחה של אדם עם נכות?	5.22.3.3	26	.142
לא	האם ניתן לקיים את ההדרכה ע"ג פלטפורמות דיגיטאליות?	5.22.4	26	.143
רכז אזורי – הוא רכז מקצועי מתחום בריאות הנפש כמו שמפורט בסעיף 3.8 בנוהל	האם הרכזים האזוריים הם הרכזים ?	5.22.4.3	25	.144
לא	האם ניתן לקיים את ההדרכה ע"ג פלטפורמות דיגיטאליות?	5.22.5	26	.145
הכוונה לרכז מקצועי חדש (שבאחריות המנהל המקצועי להדריך אותו)	האם מדובר בקליטת רכז ארצי חדש או רכז ו/או חונך ?	5.22.5.2	26	.146
ראו הוראות הנהל המעודכן.	הסעיף אינו ברור, כולל שרות הגדרות, ומשפטים שמתחילים במגבלות שלא ברור למה הם מתייחסים. נבקש הבהרה. לא ברור למשל למה מתייחס המשפט המתחיל במילים "זאת בלבד שאינו מלווה".	5.22.3.3	26	.147



	בסיפא של הסעיף כתוב "מוערך בכ-20% מהחונכים, ו-5% מהחונכים מקבלים את השעה הנוספת" – נבקש הבהרה מה מוערך בכ-20% ; ומה מוערך ב 5%.			
מדובר על שעה פרטנית ולא שעה וחצי. הדרכה קבוצתית תהיה באורך של שעה וחצי.	נראה כי יש סתירה בין האמור בסעיף זה לבין הכתוב בעמ' 34 בנספח 2. בסעיף 5.22.3.2 כתוב כי לכל חונך יינתנו לפחות 1.5 שעות הדרכה פרטנית. ואילו בנספח 2 בעמ' 34, נכתב שהדרישה היא לשעה. נבקש הבהרה מה הדרישה לעניין זה – שעה או שעה וחצי.	5.22.3.2	26	.148
ראו נוסח נספח א'4 המעודכן הכולל התייחסות לשעות ההדרכה וההכשרה הנדרשות.	האם פירוט השעות בתת הסעיפים שבסעיף זה, מרוכז בנספח א' 4 – היקף שעות הדרכה ?	5.23	26	.149
הספק אחראי על כל הוצאות ועליו לכלול אותם בהצעת המחיר. לגביי ההוצאות של ביה"ס לשיקום התשלום יעשה בשיתוף המשרד לפי הכללים של בית הספר לשיקום: המשרד ישתף ב-70% מעלות הקורסים לעובדי השיקום – מקצועיים וחונכים. לקורסים המיועדים לעובדי הספק שהם מתמודדים	מי נושא בעלות ההכשרה /הקורס? מי משלם למרצה? כמה שעות צריך להיערך הקורס? האם משולם שכר לעובד בגין שעות הקורס? היכן יתקיים? האם הספק יקבל מהמציע תמורה בגין שעות אלו?	5.23.1	26	.150



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

המשרד יסבסד 85% מעלות הקורסים. התשלום יעשה ישירות על ידי המשרד למוסד.				
ראו מענה לשאלה 150 לעיל.	מי נושא בעלות הקורס? כמה שעות צריך להיערך הקורס? האם משולם שכר לעובד בגין שעות הקורס? האם הספק יקבל מהמציע תמורה בגין שעות אלו?	5.23.2	26	.151
כלל העלויות באחריות הספק ויש לכלול אותם בהצעת מחיר לגבוי התכנים של ימי העיון יש פירוט בסעיפים 5.23.6 5.23.7	מי נושא בעלות יום העיון? כמה שעות צריך להיערך יום העיון? האם משולם שכר לעובד בגין שעות יום העיון? מי משלם למרצה? האם נדרש כיבוד? איזה ומי נושא בעלות שלו? היכן יתקיים? מי נושא בעלות השכרת אולם? האם יכול להתבצע במשרדי הספק? האם הספק יקבל מהמציע תמורה בגין שעות אלו?	5.23.3	26	.152
ראו הוראות סעיף 5.23.12 : השתתפות בהכשרות כמפורט לעיל תבוצע במהלך ימי העבודה של העובד בשרות והספק מחויב לתת מענה באמצעות כונן או מחליף בעת יציאתו להכשרה בבית הספר הארצי לשיקום והחלמה בכפוף להמצאת אישור רישום וקבלה לקורס. על המציעים לתמחר כל עלות במסגרת הצעת המחיר במכרז. לא תשולם תוספת תמורה בגין העמדת כונן או מחליף. על המציעים לתמחר כל עלות במסגרת הצעת המחיר	מי נושא בעלות יום העיון/ ימי העשרה? כמה שעות צריך להיערך יום העיון? האם משולם שכר לעובד בגין השעות? מי משלם למרצה? האם נדרש כיבוד? איזה ומי נושא בעלות שלו? היכן יתקיים? מי נושא בעלות השכרת אולם? האם יכול להתבצע במשרדי הספק? האם הספק יקבל מהמציע תמורה בגין שעות אלו?	5.23.5	27	.153



<p>במכרז זה לצורך מתן שירות בהתאם לדרישות המכרז.</p> <p>למעט הכשרות בבית ספר לשיקום כאמור, כל העלויות יחולו על הספק ועליו לתמחר זאת במסגרת הצעת המחיר.</p> <p>יובהר כי ההכשרות בדרי"כ אינן מתפרשות על חמישה ימים בשבוע ולכן מבוקש לוודא כי היציאה בהכשרה אינה פוגעת בתכנית השיקום, בין על ידי העמדת מחליף ובין על ידי סנכרון הפגישות עם לוח זמני ההכשרה.</p> <p>מובהר גם למציעים כי דרישת סעיף 5.23 לנוהל תחולו רק על עובד המועסק בלפחות 50% משרה ובמשך חצי שנה רצופה אצל הספק.</p>				
---	--	--	--	--



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>צוות של שיקום במחוז מקבל החלטה מקצועית לגביי תוכנית השיקום של האדם ע"פ הגורם המקצועי שמפנה את האדם לוועדת של שיקום, המלצת הרופא המטפל, שיתוף בני משפחה ועוד. כל החלטה לשירותי חונכות היא בהמשך לוועדת של שיקום מחוזית ובאישורה. לצוות של שיקום יש ראייה מתכללת לגביי כלל השירותים במחוז</p>	<p>זהו רף לא ברור – על סמך איזה נתונים מקצועיים זה מתבסס – בסוף זה רק צרכים מקצועיים של מקבל השירות . החלטה על מתן שירות בדרך וירטואלית או מעבר אליו צריך להיעשות תואם מטרות ותכנית מקצועית ברורה.</p>	<p>5.3.6 יש לעדכן בתחילת השירות או לפי צורך מקצועי את מחוז של שיקום על השירות הווירטואלי סה"כ מקבלי שירות של חונכות וירטואלית לא יעלה על 20% מסך מקבלי השירות בפועל.</p>	<p>25</p>	<p>.154</p>
<p>ראו הנוהל המעודכן.</p>	<p>למען הסדר הטוב, נבקש כי ייקבע במכרז שם אחיד לתפקיד- "מנהל חונכות ארצית" או "רכז ארצי"</p>	<p>5.22.4</p>	<p>26</p>	<p>.155</p>
<p>הדרכה קבוצתית של כל רכזי האיזור שמתקיימת ע"י</p>	<p>בנוגע להדרכת הרכזים, אנא הבהרתכם על איזו הדרכה מדובר- האם הדרכה פרטנית או קבוצתית?</p>	<p>5.22.4.4</p>	<p>26</p>	<p>.156</p>



המנהל הארצי				
ראו מענה לשאלה 153 לעיל והנוהל המעודכן. מובהר, כי הסעיף שעוסק בקורסים ייעודיים לתפקיד, מופנה למנהל המקצועי והרכז האזורי בלבד.	"כל עובד" – האם זה כולל גם חונכים? או רק רכזים?	5.23.2	27	157.
במסגרת ההדרכה של הצוות המשרד מבקש לשלב שעות יעוץ של מומחים מתחומים שונים בהתאם לתוכנית ההדרכה או בהתאם לצורך דחוף שנוצר במהלך הליווי של מקבלי השירות.	בסעיף זה נכתב כי צוות השירות יקבל "3 שעות יעוץ מומחה בחודש". אין בשום מקום במכרז התייחסות למומחה זה. נבקש להבין האם מדובר בטעות, ואם אין מדובר בטעות נבקש להבין מה הגדרת התפקיד ו/או הדרישות המקצועיות ל"מומחה".	5.23.8	27	158.
לדוגמא אם במהלך החודש, מקבל שירות התאבד והנושא מציף את הצוות ויש צורך במתן כלים ספציפיים להתמודדות עם המקרה יש צורך לשלב שעות יעוץ להדרכה להתמודדות עם קושי שנוצר. כנ"ל לגביי אירועים חריגים נוספים שמתמודדים איתם במהלך מתן השירות. כפי שנכתב, המנהל המקצועי הארצי יציג בפני מנהל התחום את המומחה ואת הרציונל המקצועי ויבקש את אישורו.	בסעיף 5.22.3 מדובר על הדרכת חונכים כאשר בסעיף עצמו מדובר על "מחצית השנה הראשונה של העבודה".	5.23.10	27	159.
המציעים מופנים לתיקון הנוהל, במסגרתו רק לאחר חצי שנה תדרש ההכשרה.				



	<p>בסעיף 5.23.10 [בעמ' 27] מדובר על מתן הכשרה "לעובדים חדשים".</p> <p>נבקש הבהרות כדלקמן:</p> <p>האם יש זהות בהגדרה (ובדרישות) ביחס ל"עובדים חדשים" וביחס לחונכים במחצית השנה הראשונה?</p> <p>האם ההכשרה הכתובה בסעיף 5.23.10 כוללת את ההכשרה לעובדים חדשים שמוזכרת בסעיף 5.22.3?</p> <p>בנוסף נבקש להבין האם השעות הכלולות בדרישה בסעיף 5.23.5 כלולות אף הן במסגרת 24 השעות שבסעיף 5.23.10?</p>			
ראו מענה לשאלה 153 לעיל.	מבוקש לבטל דרישה של העמדת כונן/מחליף בעת השתתפות בהכשרות.	5.23.12	27	.160
	כיצד ניתן לחייב עובד לעבוד במשך שנה רצופה ?	5.24.3	28	.161
אין מדובר בחיוב. זהו המצב הרצוי ועל הספק לפעול לשימור כח האדם לצורך מתן שירות איכותי.	איך אפשר לחייב החונך להתחייב עבוד שנה לפחות ? האם זה חוקי ? ומה ההשלכות אם הוא יתפטר לפני שנה ? מה יכול היזם לעשות ?	5.24.3	28	.162



<p>ראו מענה לשאלה 111 לעיל.</p>	<p>שני הסעיפים הללו לא מסתדרים. מחד 15 שעות ישירות, מאידך סך הכל -כולל הדרכות, רישום והשתתפות בקבוצה לא תעלה על סך של 15 שעות?</p>	<p>6.1- הליווי יותאם לצרכי המשתקם. הליווי כולל שעות ישירות וקבוצות והדיווח כולל שעות הדרכה כתיבה ושעת פגישה בין כל הגורמים. בכל מקרה, סך השעות החודשי כולל ההדרכה הרישום והפגישות והשתתפות בקבוצה לא יעלה על 15 שעות לחודש למשתקם.</p>	<p>28</p> <p>23</p>	<p>.163</p>
---------------------------------	--	--	---------------------	-------------



		5.3.2 - הליווי יהיה עד 15 שעות ישירות עם המשתקם בחודש ובלבד שלא יעלה על 3 שעות בשבוע.....		
לא. המשרד משלם על 15 שעות במקסימום לחודש כולל הדרכה, הכשרה ורישום	לא ברורה המגבלה הקבועה בסעיף זה ל-15 שעות לחודש. בסעיף זה מוגדר כי יש מגבלה של 15 שעות חודשיות הכוללות חונכות, הדרכה, רישום, פגישות והשתתפות בקבוצות. בפועל המשרד משלם רק עבור שעות ישירות וקבוצתיות. אנא הבהרה לעניין זה. ככל שהמגבלה של ה-15 שעות החודשיות כוללת גם הדרכה ורישום ופגישות (שאינן שעות חונכות פרטניות) המשמעות הינה שהיקף השעות שבגינן ניתן לקבל תשלום חודשי הינו קטן מ-15 – האם זו הכוונה?	6.1	28	164.



נמחקה המילה	נראה כי המשפט נקטע באמצעו ["ועד..."]. מבוקשת השלמה.	5.3.5	23	.165
ראו מענה לשאלה 111 לעיל.	<p>"הליווי יהיה עד 15 שעות ישירות עם המשתקם בחודש ובלבד שלא יעלה על 3 שעות בשבוע פרטני ועוד אפשרות להשתתפות בקבוצה חברתית"</p> <p>"... יחד עם החונכים"</p> <p>נא הבהרתכם כי בגין ליווי של החונכים את המשתתפים בקבוצה יש להוסיף שעה נוספת בשבוע מעבר לשעות חונכות הישירות, כפי שנהוג עד כה וכפי שהובהר באופן ספיציפי ע"י המזמין במכרז חונכות הקודם 28/2013 : <u>"יובהר כי העלות לא תכלול את שעות חונכים. שעות החונכים ישולמו בנפרד, לפי הצעת המחיר של הספק לשעת חונך"</u> (במסגרת ההבהרות – שאלה 20 עמ' 10) כלומר עד 15 שעות ישירות + עד 5 שעות חודשיות בגין השתתפות בקבוצה.</p>	5.3.3	23	.166
		נספח א' 7 סעיף 2.1	39	
לתשומת לב המציעים, הנוהל שונה לכך שהדרישה לפגישה אחת לחודש וחצי תהיה במהלך 18 החודשים הראשונים של השירות, במהלכם מצופה כי המשתקם ישתלב בשירותים נוספים. לאחר מכן הדרישה היא לפגישה פעם בשלושה חודשים או לפי המלצת צוות המחוז בסל שיקום.	בשירות החונכות יש לא מעט משתקמים שהשירות מהווה שירות יחיד עבורם. כיצד רכזי החונכות יוכלו לעמוד בביצוע תפקידם השוטף תוך ליווי של 50 משתקמים ולפגוש אחת לחודש וחצי את המשתקמים?	5.9 במקרים בהם שירות החונכות הינו שירות יחיד עבור מקבל שירות תתקיים פגישה פנים מול פנים לפחות אחת	24	.167



		<p>לחודש וחצי בנוכחות הרכז. פירוט נוסף לגבי דרישות משירות יחיד מופיע בנספח א'6</p>		
<p>ראה מענה לשאלה 84 ו-86 לעיל.</p>	<p>האם גם את זה מגלמים בשעות מדריך? צריך לשים לב שגם במצב בו תוך 30 יום לא מצמידים חונך הרכז צריך ללוות באופן אישי. כיצד יש גיבוי כלכלי לנושא זה?</p>	<p>סעיף 5.9 : התשלום הינו רק על שעות פרונטליות / וירטואליות של חונך עם חניך. מה לגבי השעות הפרונטליות הנדרשות עם הרכז המקצועי (4 שעות בתחילת השירות) תוך שימת דגש על המצב בו</p>	<p>24</p>	<p>168.</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

		מדובר בשירות יחיד ואז נדרשת פגישה בנוכחות הרכז אחת לחודש וחצי		
כפי שנכתב בנוהל מדובר בתהליך הדרגתי כאשר לאחר 3 שנים מיום הזכייה במכרז 30% ממקבלי השירות ישתתפו בקבוצה כפי שמפורט בסעיף 5.18.1 הקבוצות למיומנויות חברתיות הן כלי מכרזי בעבודה בשירותי החונכות והמשרד מבקש לשים דגש על ביצוע של עבודה מקצועית סביב הנושא הזה.	דרישה מורכבת שלא עומדת באמות מידה מקצועיות. זו בחירה של מקבל השירות ואיש המקצוע אם קבוצה זה פורמט מתאים לו. איש המקצוע יכול לעודד/להמליץ/לתמוך אבל לא להכריח, כך שסביר להניח שיהיו חניכים שמסיבות מגוונות לא ישתתפו בקבוצה. (חוסר התאמה, חוסר רצון, זמן חונכות קצר, זמן הקבוצה אינו מתאים ועוד)	5.18.1 כל חניך ישתתף פעם אחת בקבוצה במהלך תקופת השירות-	24	.169
התייחסות בסעיף 86. בכל מקרה מדובר על התייעצות עם צוות סל שיקום ושמירה על קשר עד לקבלת החלטה מקצועית בנושא	הדרישה כי רכז יהיה אחראי למתן שירות בזמן שאין חונך שנמצא אינה סבירה. מבוקש לבטל את הסעיף ולחילופין לקבוע כי תשולם לספק תמורה בגין פעילות זו.	5.14	24	.170
הבקשה נדחית. על הספק לדאוג להעמדת מנחים בעלי הכשרה כנדרש.	בסיפא מבוקש להוסיף בכפוף לפתיחת קורס הכשרה SCIT בבית הספר לשיקום".	5.18	24	.171



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>מובהר כי ההכשרה נלמדת במוסדות נוספים פרט לבית הספר לשיקום. מובהר גם, כי בנוהל הכשרת SCIT היא דוגמה להתערבות חברתית.</p>				
<p>הנתונים בשאלה אינם נכונים לפי דרישות סעיף 5.18.1 למכרז. ראו גם מענה לשאלה 169 לעיל. שירות החונכות אינו רק עבודה אישית אלא מטרתו גם לתרגל מיומנויות חברתיות בצורה מקצועית בתוך קבוצה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • שיעור הקבוצות הינו גבוה מדי ואינו מידתי ביחס ליכולת הישום בפועל. השיעור המצטבר של מקבלי השרות שישתתפו בקבוצה למיומנויות חברתיות במהלך 3 שנות שירות, החל משנת ההפעלה השלישית ואילך הינו 90%, שיעור זה אינו מתכתב עם כל קנה מידה מציאותי שקיים קיום בכל שרות שיקומי כלשהו. • יש לזכור כי מקבלי השרות הפונים לשרות החונכות, פונים לקבלת שרות פרטני, אישי ולעיתים קרובות אינם מעוניינים להיחשף בסביבה חברתית בנוגע להיותם מקבלי שרות. <p>על כן מבוקש להוריד את השיעור הקבוצות ל-10% בשנה. ככל שמקבל שרות מסרב לקחת חלק בקבוצה, רכז החונכות יתעד במערכת הדיווח את סיבת הסירוב.</p>	5.18	24	.172
<p>10 משתתפים מקסימום. מספר המשתתפים צריך להיות כזה שיענה על הצורך לתרגול המיומנויות החברתיות בהתאם לכלים המקצועיים של השיטה המתורגלת.</p>	<p>אנא הבהרתכם מהו מספר המשתתפים המקסימלי בכל קבוצה כיוון שהניסוח בסעיף אינו ברור.</p>	5.18.1	24	.173



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכוש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ראו גם פירוט בסעיף 222.				
בין 15 – 20 מפגשים פעם בשבוע למשך שעה.	בסעיף כתוב כי משך המפגש הקבוצתי הינו שעה. אנא הבהרתכם כמה פגישות כוללת תוכנית קבוצתית אחת?	5.18.1	24	.174
ישונה ל- ישקול החונך והרכז המקצועי	"...אינה תואמת את צרכיו, ישקול החונך השיקומי..." טעות סופר – נא תקנו: ישקול הרכז המקצועי ולא החונך	5.8	24	.175
מעל 3 חודשים אשפוז יש לסגור את השירות ולהתייעץ עם צוות סל שיקום במחוז לגביי תוכנית ההמשך בהתאם להמלצת הצוות הרפואי.	מחלת נפש יכולה להיות מטבעה תנדדתית ויתכנו אשפוזים, בכל שירותי הדיור צריך לאחר 3 חודשים לבקש אישור להמשך שירות, אך לרוב במידה והמשתקם מעוניין ונראה שיחזור לשירות הוא לא מופסק. האם כך יהיה גם בשירות החונכות או שלאחר 3 חודשי אשפוז בשירות יופסק אוטומטית. חשוב לציין כי לעיתים קרובות דווקא בזמן האשפוז המשתקמים זקוקים יותר לנוכחות של השירות, לביקורים חברתיים וסיוע בצרכים שונים כאשר הם מאושפוזים.	5.21.4 במידה ומצבו הבריאותי של המשתקם דורש אשפוז ארוך טווח (מעל 3 חודשים).	25	.176
				בהתאם למצבו של המשתקם, ניתן להמשיך במתן השירות גם במהלך האשפוז אך יש



		להפסיק השירות לאחר 3 חודשים.		
ראו מענה לשאלה 148 לעיל.	הדרישה הזו לא מסונכרנת עם טבלה 2- שם כתוב שעה פרטנית אחת לחודש	5.22.3.2 לכל חונך יינתנו שעה וחצי פרטנית ושעה וחצי קבוצתית בחודש.	26	.177
ראו הנוהל המעודכן.	מה ההבדל בין מנהל ארצי לרכז ארצי? לא ברורה כאן הדרישה . יש בלבול מושגים בין רכו ארצי למנהל ארצי לאורך המכרז	5.22.4.3 . כל הרכזים האזוריים יחד עם הרכז הארצי ישתתפו בהדרכה קבוצתית. 5.22.4.4 הדרכה זו יכולה להינתן על ידי המנהל	26	.178



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

		הארצי.		
ראה תשובה לסעיף 147	ישנה סתירה בין 2 המשפטים הבאים - במקרה של מתמודד שמלווה ע"י חונך המקבל שירות של צרכנים נותני שירות יקבל כמו כל חונך אחר. זאת בלבד שאינו מלווה על ידי צרכנים נותני שירות או תעסוקה נתמכת. להבנתנו, הכוונה היא: "במקרה של מתמודד המלווה על ידי צרכנים נותני שירות או תעסוקה נתמכת, יקבל כמו כל חונך אחר" אנא הבהרתכם.	5.22.3.3	26	.179
ראה תשובה לסעיף 147	הסעיף אינו ברור ביחס לאחוזים לגבי צני"שים של תכנית צרכנים נותני שירות, נבקש הבהרתכם.	5.22.3.3	26	.180
ראו סעיף 5.22.4.4 לנוהל במסגרתו מתאפשר למנהל להעביר את הדרכה זו לתקופה מסויימת. אין שינוי בהוראות הנוהל.	נבקש להוסיף "או על ידי מנהל השרות אם הוא בוגר קורס הדרכה". זאת מהסיבה שקורסי הדרכה (סופרוויז'ן) לשלב ב' נפתחים בתדירות נמוכה ואין למשרד אפשרות להתחייב לספק כי מנהליו יתקבלו לקורס הדרכה. במציאות זו גוזר המשרד על הספק הכרח לקנות שרותי הדרכה פרטיים שעלותם גבוהה מאוד ובמציאות שבה ישנה מצוקת מדריכים בכירים בכל הארץ.	5.22.4.1	26	.181
כן. ראו גם הוראות הנוהל המעודכן לפיו <u>דרישות סעיף</u>	האם 24 שעות הן בנוסף או בתוך 2 ימי העיון / העשרה בשנה?	5.23.5 כל צוות החונכים השיקומיים ישתתף לפחות	27	.182



<p><u>5.23 יחולו רק על עובד המועסק בלפחות 50% משרה</u> <u>ובמשך חצי שנה רצופה אצל הספק.</u></p>		<p>בשני ימי העשרה או ימי עיון בשנה 5.23.10 הכשרה פנים ארגונית - השרות יפעיל תכניות העשרה פנים ארגוניות עבור עובדים חדשים בשרות, הן לחונכים והן לעובדים המקצועיים בהיקף של 24 שעות לפחות בשנה</p>		
<p>רכז איזורי.</p>	<p>מלווה מקצועי – זה חונך או רכו ?</p>	<p>5.23.1 (מנהל מקצועי</p>	<p>27</p>	<p>.183</p>



		ארצי, מלווה (מקצועי)		
ראו הוראות הנוהל המעודכן לפיו <u>דרישות סעיף 5.23 יחולו רק על עובד המועסק בלפחות 50% משרה ובמשך חצי שנה רצופה אצל הספק.</u> ביחס לכונן ראו מענה לשאלה 153 לעיל.	<ul style="list-style-type: none"> הדרישה להוציא כל עובד שיקום לקורס היעודי לתפקידו בתוך שנתיים מקבלתו לתפקיד אינו מידתי ואינו מותאם לאופי שרות החונכות. בשרות זה מועסקים חונכים רבים שלא בהכרח במשרה מלאה. על כן, נכוונתם לצאת ליום לימודים בשבוע נמוכה. על כן, נבקש לשנות את הסעיף כך: ניתן להוסיף "כל עובד במערך השיקום, המועסק בהיקף של 50% משרה ומעלה, מחויב לעבור..." שעובד מעל שנה <p>זאת בפרט לאור סעיף 5.23.12 לפיו בזמן לימודי עובד, על הספק למצוא לו מחליף. מקבל שרות לא יסכים לקבל חונך מחליף בזמן לימודי החונך הקבוע כך שברור שאין הכוונה להכשרת כל החונכים בשרות.</p>	5.23.2	27	.184
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none"> הקביעה בסעיף זה, כי כל הרכזים כולל הרכז הארצי ישתתפו לפחות בשלושה ימי עיון בשנה <u>מחוץ לארגון</u> לא ישיג את מטרת המשרד להעניק לרכזים את הידע הרלוונטי שתוכנן על ידי גורם חיצוני אשר אינו מכיר את 	5.23.3	27	.185



	<p>צרכי העובדים.</p> <p>ימי העיון <u>בתוך</u> הארגון שהספק מתכנן באופן מיוחד לצרכי העובדים משמעותי יותר.</p> <p>לאור האמור, נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן:</p> <p>"כל רכזי החונכות והרכז הארצי ישתתפו לפחות בשלושה ימי עיון בשנה של העשרה ופיתוח מקצועי מחוץ לארגון או מתוך הארגון ובלבד שקיבלו את אישור האחראית על החונכות במטה"</p>				
לא. 6 שעות רגילות.	האם הכוונה ל6 שעות אקדמיות?	5.23.4	27	.186	
ראו נספח א'4 המעודכן.	האם ההכשרות הפנים ארגוניות המצופות הן חלק מההדרכות הקבוצתיות והפרטניות המבוקשות לצוות החונכים?	5.23.10	27	.187	
ראו מענה לשאלה 153 לעיל.	הדרישה למצוא כונן עבור צוות שיוצא להכשרה בביה"ס לשיקום מורכבת כשמדובר בצוות חונכים שפעמים רבות עובד בחלקיות ועשויים גם ללוות רק מתמודד 1- ולעבוד 3 שעות שבועיות, נבקש לבטל דרישה זו. חצי שנה של עבודה ומעל ל75% משרה	5.23.12	27	.188	
בחודש אמורה להיות ישיבת צוות שעוסקת בעניינים טכניים וכן הדרכה קבוצתית לגבי נושאים רלוונטיים	נבקש הבהרה האם הכוונה להדרכה הקבוצתית לחונכים?	5.23.11	27	.189	



<p>ראו הוראות מעודכנות ביחס לסעיף זה בנוהל.</p>	<p>בשני הסעיפים מצויינים שעות הכשרה מרובות וגבוהות משמעותית מאלו שהוגדרו במכרז הקודם. חונכים עובדים בהיקפים קטנים (בד"כ כ-10 שעות שבועיות בממוצע) והיקף שעות ההכשרה הנדרש במכרז אינו בפרופורציה להיקפי שעות העבודה של החונכים. בהתאם נבקש לצמצם ולהתאים את שעות ההכשרה באופן משמעותי אשר יהיה בפרופורציה להיקף שעות עבודה של החונכים.</p>	<p>5.23.5 5.23.10</p>	<p>27</p>	<p>.190</p>
<p>במסגרת הצעת המחיר יש להעמיס את כלל העלויות העקיפות, בהתאם להוראות המכרז. אין שינוי בדרישות המכרז.</p>	<p>ככל שיידרש הספק לדאוג לקיום והשתתפות החונכים בכלל ההכשרות/העשרות/ימי עיון המוזכרים בסעיפים, נבקש להבהיר כי הספק יישא בעלות הפקה והעברת יום העשרה או יום העיון עצמו (עלות המומחה מעביר ההכשרה, השכרת מקום, כיבוד הסעה וכ"ד) <u>אך לא ישא</u> בעלויות שכר החונך והעלויות הנלוות אליו לשעות אלו. לנושא זה ניתן ביטוי במכרז חונכות הקודם, מכרז 28/2013 וככל שחונכים נדרשו להגיע להכשרות, שעות אלו דווחו ושולמו ע"י המשרד (במסגרת הבהרות – שאלה 68 – המשרד ענה: "המשרד יחשב את השעות כשעות חונכות...הספק ידווח את השעות תחת כותרת "ימי עיון"). גם במכרז 59/2019 – למתן שירותי תמיכה באקדמיה שגם הוא עוסק בהפעלה של שירותי חונכות, המזמין הבהיר כי שעות ההשתלמות ידווחו ושולמו לספק כשעות נוספות בהתאם לתעריף השעתי (במסגרת הבהרות- שאלה 39 – המשרד ענה: " החונכים ידווחו על שעות ההשתלמות...") הדבר אף תואם את כלל הנהלים בשירותי סל שיקום אז שעות ההכשרה הינן חלק משעות העבודה של העובד המקצועי והפארא מקצועי (כמדריכים בדיוור המוגן ועוד)</p>	<p>5.23.5 5.23.10</p>	<p>27</p>	<p>.191</p>



	במידה וקיימת דרישה לשלם לחונך שכר על שעות אלו, נבקש לקבל שיפוי עבור שעות הגעת החונכים להכשרה, אחרת נדרש להעמסת רכיב יקר זה על עלות התעריף ובכך לייקר אותו במידה ניכרת.			
אם במהלך 4 השנים הראשונות, ההדרכה ניתנת על ידי המנהל הארצי, תדרש החלפה למדריך חיצוני אחר בהתאם לדרישות הנוהל.	בסעיף נכתב: "...ובתום 4 שנים, נדרשת הדרכה חיצונית ממדריך חיצוני מורשה מטעם משרד הבריאות להדרכה למנהלים..." האם הכוונה היא להחלפת המדריך לאחר 4 שנים או למדריך חיצוני לארגון?	5.22.4.4	26	.192
ראו מענה לשאלה 111 לעיל.	<ul style="list-style-type: none"> להערכתנו נפלה טעות בסעיף במשפט: "סך השעות החודשי כולל ההדרכה הרישום והפגישות והשתתפות בקבוצה לא יעלה על 15 שעות לחודש למשתקם". ממשפט זה משתמע כי סך השעות הכולל שישקיע הספק על כל חניך הוא 15 שעות. אולם לפי הוראות המכרז יש לתת עד 15 שעות חונכות ישירות + שעות הדרכה + שעות השתתפות בקבוצה ושעת רישום. סכום זה עשוי להגיע ל 23.5 שעות שיש לשלם בגינן לחונך (וזאת לפני שעות הכשרה, ימי עיון, אוריינטציה וכו'). נבקש להבהיר, כי הסך הכולל של השעות לגביה הוא 15 שעות חודשיות אך הספק יידרש לספוג כ- 7 שעות נוספות. 	6.1	28	.193
ניתן.	מנהל התוכנית השיקומית או המטפל העיקרי אינם עובדים של הספק. יש קושי הרבה פעמים לייצר מפגש עם השירות החונכות אחת לחודשיים. האם	מנהל 5.24.2 תכנית השיקום	28	.194



	התכתבות / שיחת טלפון / שיחה וירטואלית מספקות במידה וזה תואם את הצרכים ?	אן המטפל העיקרי, ייפגש עם כל חונך שיקומי או רכו המקצועי באופן סדיר לשם עדכון ומעקב, לפחות פעם בחודשיים.			
יש תוכנת דיווח למשרד. בנוסף כל ספק מנהל את הדיווחים באופן אישי. ראו נספח א' 5	למה הכוונה בטופס מקוון ואחיד ? האם יש תוכנה ייעודית של משרד הבריאות להקלדת שעות הרישום המפגשים ?	6.7	28	.195	
הבקשה נדחית.	הנגשת שירותי חונכות באמצעים דיגיטליים מאפשרת הערכה ומדידה מדויקת של מתן השירות ואיכותו, לצד ניטור השימוש של מקבלי השירות בשירותים נוספים בפלטפורמה דיגיטלית. אנו מבקשים להגדיר אמות מידה למדידת השירות כאשר הוא ניתן באמצעים דיגיטליים.	7.1	29	.196	



197.	29	7.1.1	האם מדובר בשאלונים מובנים ? נבקש לקבל דוגמאות לשאלונים אלה ? שאלון איש צוות ימולא ע"י החונך או הרכז ?	כן בהתאם לתוכנית הלאומית למדדי תוצאה השאלון ממולא ע"י הצוות (לשיקול דעת הצוות בהנחיית צוות התוכנית) פירוט נוסף בנספח א'10
198.	29	7.1.1	מי בונה את השאלון? האם השאלון הוא במילוי ידני? מי אחראי לאיסוף ועיבוד הנתונים?	מכרז זה דורש שיתוף פעולה עם תוכנית סוקרי איכות ומדדי תוצאה. השאלון בנוי וסוקרי האיכות יאספו ויעבדו את הנתונים. הספק ידאג שאנשי הצוות והמשתקמים יענו על השאלון לבקשת סוקרי האיכות.
199.	29	7.1.2	מי בונה את השאלון? האם השאלון הוא במילוי ידני? מי אחראי לאיסוף ועיבוד הנתונים?	ראו מענה לשאלה 198 לעיל.
200.	30	נספח א'3	רכז מקצועי – "הרכז יידרש לעבור קורס לאנשי מקצוע בשרותי שיקום, וכל קורס אחר שיידרש" – מה הכוונה כל קורס אחר שיידרש?	הוחלט למחוק את המשפט "וכל קורס אחר שיידרש". לצורך שיפור המקצועיות של הרכזים, הספק יהיה רשאי להעביר הכשרות נוספות ככל שיהיו, לרכזים.
201.	31	נספח א'3	חונך שיקומי- עקב קושי בגיוס כוח אדם נבקשכם לאשר 8 משתקמים בחודש	הבקשה נדחית.



	ובנסיבות מיוחדות 10 משתקמים.			
נאמן איכות בשיקום הוא אדם שהוכשר לתפקיד כפי שמפורט בנספח א'10	נאמן איכות – נבקש להבין את הקשר בין תפקיד נאמן האיכות לבין הדרישה והעדפה לקורסים בתחום בריאות הנפש או הנסיון בתחום בריאות הנפש ? נבקש להוריד דרישה זו.	נספח א'3	31	202.
בין 150 ל-250 מקבלי שירות – 75% משרה החל מ-250 מקבלי שירות – 100% משרה.	לא ברור מה התקן של המנהל בין 150 מקבלי שירות לבין 250 ? איך יהיה החישוב	תקו מנהל השירות	30	203.
ראו נוסח המכרז המעודכן.	תפקיד הרכז המקצועי כולל שלל בעלי מקצועות טיפולים, והמשמעות היא שצו ההרחבה לעובדים סוציאליים לא חל על תפקיד זה. לתשומת לב המשרד, במכרז הסומכות החדש שיצא בשנים האחרונות הוגדר כי הרכז הינו עו"ס ועל כן רכזי סומכות מקבלים תשלום צו הרחבה בעוד רכזי חונכות לא יקבלו במידה וההגדרה תשאר כפי שהיא. הדבר מקשה על הספקים עוד יותר בגיוס כח אדם שכן יישום צו ההרחבה שיפר את תנאי השכר של העובדים וסייע במעט להתגבר על הקושי בגיוס עובדים שנוכח במציאות ימינו.	סעיף רכז מקצועי בנספח א'3	30	204.
ראו נוסח המכרז המעודכן עם המונחים המעודכנים לנותני השירות.	במקומות שונים במכרז נזכרים פונקציות ניהוליות שונות, כדלקמן: 1. מנהל שירות (עמ' 4 סעיף 2.13) 2. מנהל מקצועי (עמ' 9, סעיף 8.3.2)	נספח א' 3	30	205.



<p>מנהל תוכנית שיקום אינו חלק מצוות הספק. הוא מלווה את האדם או מטעם קופת החולים והמרפאות או מטעם נותן שירות תיאום טיפול.</p>	<p>3. מנהל תוכנית שיקום (עמ' 22, סעיף 3.5)</p> <p>נבקש להבין האם מדובר באותה פונקציה ניהולית המכונה בשמות שונים, או שמא יש במכרז יותר מפונקציה ניהולית אחת.</p> <p>ככל שהתשובה הינה שיש יותר מפונקציה ניהולית אחת, נבקש להבין מה הדרישות המקצועיות מכל פונקציה כזו, ומה תוכן התפקיד של כל אחת מן הפונקציות.</p> <p>בהקשר לשאלה דלעיל נבקש לציין כי בנספח א' 3 עמ' 30 המפרט את הרכב כ"א לא קיימת התייחסות למנהל מקצועי ולמנהל תוכנית שיקום.</p> <p>*****</p> <p>במקומות שונים במכרז נזכרים "רכזים" בהקשרים שונים, ועם שמות שונים כדלקמן:</p> <p>1. רכז ארצי (עמ' 26, סעיף 5.22.5) 2. רכז אזורי (עמ' 26, סעיף 5.22.3.1)</p>			
--	---	--	--	--



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>3. רכז מקצועי (עמ' 30, שורה 2 בטבלה נספח א3).</p> <p>נבקש להבין האם מדובר באותה פונקציה המכונה בשמות שונים, או שמא יש במכרז יותר מפונקציה אחת העונה לתפקיד "רכז".</p> <p>ככל שהתשובה הינה שיש יותר מפונקציה אחת של רכז, נבקש להבין מה הדרישות המקצועיות מכל פונקציה כזו, ומה תוכן התפקיד.</p> <p>בהקשר לשאלה דלעיל נבקש לציין כי בנספח א' 3 עמ' 30 המפרט את הרכב כ"א לא קיימת התייחסות לרכז אזורי ולרכז ארצי.</p>			
<p>הבקשה נדחית. על הספק להציע הצעה שתאפשר לדעתו גיוס ושימור כח אדם בהתאם לדרישות המכרז</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להוסיף בדרישות התפקיד, כי שכרו של החונך לא יפחת משכר המינימום בתוספת 20% כנהוג היום או לחילופין לקבוע כי שכרו של החונך לא יפחת מסך של 35 ש"ח לפחות לשעה. <p>כדי לאפשר תשלום עבור ביטול הזמן שיש לחונך בנסיעה בין מפגשים שאינם מחושב כשעת עבודה בניגוד לשירותי דיור בהם זמן נסיעה מחושב בשכר.</p>	<p>סעיף חונך שיקומי</p>	<p>30</p>	<p>206.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 201.</p>	<p>6 משתקמים למשרת מדריך זה לא משרה מלאה ויהיה קשה למצא חונכים שיסכימו לעבוד באחוז משרה כזה – האם אפשר להגדיל עד- 8 משתקמים-</p>	<p>תקן חונך</p>	<p>31</p>	<p>207.</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	באופן גורף - ללא צורך באישור מיוחד של רכז שיקום			
מדובר בשעות רגילות	נבקש הבהרתכם כי משך ההדרכה הקבוצתית הינה 2 שעות אקדמאיות.	נספח א' 4	33	.208
נבהיר כי ניתן לעבוד כנאמן שירות בשיקום גם ללא קורס. ההחלטה על השתלבות בקורס היא בהתאם לפתיחה של קורס כזה והחלטה משותפת של מנהלי התוכנית. באופן כללי מדובר ב60 שעות אקדמיות לאורך 10 שבועות	מה משך הזמן של קורס נאמני איכות? נבקש הבהרה בקשר לקורס הנוכחי?	נספח א' 4	33	.209
המציעים מופנים לנספח א' 4 המעודכן. פרט לכך אין שינוי. שעות ההכשרה הינן שעות עקיפות ועל המציעים להעמיס עלויות אלה על הצעת המחיר.	בעניין ההכשרה הפנים ארגונית של כלל הצוות בהיקף של 24 שעות שנתיות, האם ניתן לבצע הכשרה של מפגשים רבעוניים של 6 שעות? האם יש הגבלה של משתתפים בהכשרה זו? האם הכשרה זו היא במבנה של ימי עיון מרוכזים לכלל הצוות? האם שעות אלה יכללו בשעות ההדרכה של החונכים ואמורים להיות כלולים בתחשיב שעות העבודה או הם חלק מהשעות שניתנות למשתתפים?	נספח א' 4	34	.210
אין שינוי. עם זאת מודגש, כי הטבלה דורשת בשורות שלאחר מכן, דיווח שבועי	עמודה 6 – האם במקום המילה "בחודש" לא צריך להירשם בשבוע? עמודה 15 – מדוע שעות הדרכה קבוצתית לחונך מפוצלת לשתי עמודות?	טבלה	35	.211
זמן שמוגדר יחד עם הרכז המקצועי בהתאם לתוכנית שיקום ומטרות השיקום.	הביטוי "העשרת זמן פנוי" אינו מופיע במכרז למעט בטבלה זו.	טבלה	35	.212



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>מדובר בסכום עבור פעילויות הפנאי. ראו גם הוראות סעיף 15 המעודכנות למכרז ומענה לשאלה 86 לעיל.</p>	<p>נבקש הבהרה למה הכוונה בביטוי זה.</p>			
<p>לא. מדובר ב70 ש"ח בחודש לחניך כפי שמופיע בפירוט נספח א'8 בסעיף 1.1.10</p>	<p>האם הכוונה זהה ה 70 ש"ח לחונך לחודש?</p>	<p>מה זה סכום העשרת זמן פנוי?</p>	<p>35</p>	<p>.213</p>
<p>ראו מענה לשאלה 213 ומענה לשאלה 86 לעיל.</p>	<p>מה התקציב להוצאות נוספות ?</p>	<p>הוצאות נוספות יהיו בשל יציאת לפעילות חברה/פנאי כגון הליכה לסרט, יציאה לבית קפה וכיו"ב עם המשתקם בהתאם לתוכנית השיקום</p>	<p>36-37</p>	<p>.214</p>



		ובאישור הרכז המקצועי. יש להקפיד כי הפעילויות יהיו רק כאלו שהמשתקם עשוי להטמיע לעתיד והן בהישג ידו מבחינה כלכלית.		
ראו מענה לשאלה 86 לעיל.	מי נושא בעלות היציאה לפעילות של המשתקם? מי נושא בעלות היציאה לפעילות של החונך?		37	.215
ראו מענה לשאלה מס 167 לעיל.	נבקש לשנות את תדירות המפגשים לאחת לשלושה חודשים, היות ולא בכל מקרה של שירות יחיד יש צורך למפגש משותף עם רכז. תדירות כזו אינה תמיד בהלימה עם הצרכים לאור העובדה שחונך פוגש את המתמודד פעמיים בשבוע. עומס תפקיד הרכז הוא גבוה והפחתה בכמות מתמודדים מהמכרז הקודם לנוכחי לא תבוא לידי ביטוי כשיש תוספת דרישות מקצועיות שלא נלקחות	1	38	.216



		בחשבון.			
אין שינוי בדרישות המכרז. על ספק לתמחר את העלויות להערכתו במסגרת הגשת הצעת המחיר. ראו התייחסות לתשובה בשאלה מס 167 לעיל.	פירוט הדרישות בנספח אינו תואם את שירות החונכות, אלא יותר שירות של תיאום טיפול ובעיקר אינו תואם את case loden (50 מתמודדים לרכז) כפי שנקבע. פעמים רבות שירות חונכות הינו שירות ראשוני בפניית המתמודד לקבל שירותים של סל שיקום. case load של 50 משתקמים לרכז, הרכזת תתקשה לעמוד בכלל הדרישות המצוינות בנספח ובכללם פגישה פנים מול פנים אחת לחודש וחצי עם מקבל השירות. ייתכנו מקבלי שירות הזקוקים לפגישה כאמור ולעיתים אף בתדירות גבוהה יותר, ומקבלי שירות שגם אם להם שירות יחיד אינם זקוקים תמיד לפגישה בתדירות שכזו. אנו מבקשים להציע קיומו של קשר טלפוני בין הרכז למתמודד אחת לחודש וחצי ובמידת הצורך המקצועי תתקיים פגישה ובכל מקרה תתקיים פגישה פנים מול פנים אחת לשלושה חודשים. ככל שלא תתקבל התאמה זו יש לתמחר ליווי מסוג זה בנפרד ובנוסף לשעות החונכות הישירות.	נספח א' 6 שירות יחיד	38	.217	
הספק	מי נושא בעלות השכרת החדר הנדרש לקבוצה? מי נושא בעלות הציוד בחדר? מי נושא בעלות הקלסרים וחומרי הלמידה?	נספח א' 7- סעיף 1	39	.218	
תלוי בסוג הקבוצה בהכשרה של המנחים והדרישות של מקום ההכשרה.	באיזה מקרים יצטרכו שני מנחים לקבוצה?	נספח א' 7- סעיף 1	39	.219	



המספר המינימלי הוא 10 מקבלי השירות. לגביי נוכחות החונך בקבוצות זה נתון לשיקול דעת מקצועי בהתאם לתוכנית השיקום שתיבדק מידי פעם ע"י צוות הבקרה וסל שיקום במחוז	האם בקבוצה אמורים להשתתף החונכים לצד החניכים? אם כן, מה תפקידם בקבוצה? האם המספר המינימאלי של המשתתפים בקבוצה - 10 - כולל את החניכים והחונכים? (5 חניכים+5 חונכים)	נספח א'7	39	.220
מקובל	נבקש להוסיף בכותרת הנספח אחרי הפעלת קבוצות את המילים "מיומנות חברתית"	נספח א'7	39	.221
המספר המקסימלי נקבע ע"י כל ביה"ס להכשרה בהתאם לסוג הקבוצה והרכב המנחים לגביי נוכחות החונכים התייחסתי בסעיף 220	מה מספר המשתתפים המקסימלי? האם החונכים שמשותפים בקבוצות אלה אמורים לקבל שכר עבור השתתפות בקבוצה? האם השתתפות החונך והמשתקם בקבוצות אלה הם חלק משעות החונכות והשעות הניתנות בפועל?	2.1	39	.222
כן	בנוגע לתחום הליווי בסעיף: "כדי לעודד העשרה של הזמן הפנוי של החניך (טיולים בטבע, רכישת תחביבים, הופעות, סרטים והצגות ועוד), ניתן לחונך סכום של עד 70 ₪ לחודש", נבקש הבהרתכם האם הסכום של עד 70 ₪ בחודש כולל מע"מ?	נספח א'8 1.1.10	40	.223
ההשתתפות היא עבור הפעילות.	מבקשים הבהרה לסעיף: האם החונך צריך לשלם 70 ₪ לחודש לחניך, עבור פעילות הפנאי, ועוד 70 ₪ עבור ההשתתפות שלו (של החונך) בפעילות זו?	1.1.10	40	.224
ראו מענה לשאלה 86 לעיל.	האם החונך משלם על המשתקם? או המשתקם משלם על עצמו עבור פעילות העשרה?	1.1.10	40	.225



<p>התשלום יהיה עבור פעילות, כאשר הסכום יכסה את עלויות החונך, וככל ונותר כסף, הסכום הנותר ישמש עבור השתתפות בהוצאות החניך.</p>				
<p>כן</p>	<p>נודה להבהרתכם האם הסכום אשר מקבל החונך, 70 ₪, כולל מע"מ?</p>	<p>1.1.10</p>	<p>40</p>	<p>.226</p>
<p>ראו מענה לשאלה 86 לעיל.</p>	<p>א. לצורך עמידה בדרישות הסעיף ועל מנת לאפשר את רישום ההכנסות וההוצאות בגין רכיב ה-70 ₪ ולאור ההנחיה בסעיף 1.1.12, לפיה הספק הזוכה נדרש לנהל בנפרד את ההכנסות וההוצאות בגין סעיף פעילויות הפנאי (70 ₪ לחניך), נבקש כי הרכיב ישולם על פי ביצוע בפועל <u>כרכיב נפרד</u> בהתאם לפירוט והדיווח החודשי הנדרש בסעיף 1.1.11, זאת במקום להעמיסו על התעריף המבוקש לשעת חונכות בהצעת המחיר.</p> <p>ב. כמו כן, על מנת לאפשר לכל חניך לקבל את ההעשרה באמצעות הסכום המוצע בסעיף זה ועל מנת לא ליצור שונות בהצעות המחיר של מציעים שונים על בסיס רכיב זה בהצעת המחיר, נבקש כי ההתחשבות על רכיב זה תתבצע <u>לפי ביצוע בפועל</u> באופן שיאפשר מעקב, וידוא ומימוש ובקרה על הפעילות הזו שהינה קרדינלית במכרז.</p> <p>הדבר אף נחוץ כדי לא ליצור פערים בהצעת המחיר בין המציעים שהאינטרס שלהם להגיש הצעת מחיר תחרותית שעלולה להוביל למצב שרכיב זה יתומחר בחסר, על מנת להגדיל את סיכוייהם לזכות באופן שיפגע בשוויון בין המציעים מחד וכן עלול להוביל למצב שבו לא כל החניכים יקבלו בפועל את ההעשרה המפורטת לאור התקציב הנמוך שיהיה בפועל לזוכה.</p> <p>ג. לאור האמור בסעיפים א' וב', אנא הבהרתכם כי ההתחשבות על רכיב זה</p>	<p>נספח א 8 1.1.11 1.1.12</p>	<p>40</p>	<p>.227</p>



	תתבצע <u>כרכיב נפרד ולפי ביצוע בפועל</u> בהתאם לפירוט והדיווח החודשי הנדרש בסעיף 1.1.11, זאת במקום להעמיסו על התעריף המבוקש לשעת חונכות בהצעת המחיר.			
הבקשה נדחית. ככל שירותי השיקום אינם שירותי תמיכה כספית.	נבקש לשנות את סכום השתתפות בהוצאות ל-100 ₪, בהתאם לעליה ביוקר המחיה, הוצאות בילוי עלו באופן ניכר, אין כל רציונל שעל מנת לקדם מתמודדים חונכים יצטרכו לשאת בתוספת עלויות לצורך ביצוע תפקידם.	1.1.11	40	.228
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לבטל דרישתכם, ביחס לסעיף הוצאות נוספות כי הספק ינהל את ההכנסות וההוצאות בספרי הנהלת החשבונות בנפרד. <p>שכן אין הכנסות בסעיף זה אלא הוצאות בלבד. יש לקבוע לחילופין, כי התשלומים בגין ההוצאות הנוספות ינוהלו במערכת השכר כפי שנהוג היום.</p>	1.1.12	40	.229
ראו נוסח הנספח המעודכן.	<p>כל סעיף זה והסעיפים הקטנים לא ברור למה שייכים ?</p> <p>מה זה השתתפות בלימודים בית כנסת – איזה הוצאות ומה הקשר לשירות החונכות .</p> <p>מה צריך לנהל בנפרד ?</p>	1.1.12 . הכנסות והוצאות בגין סעיף זה ינוהלו בספרי הנהלת החשבונות של הספק באופן נפרד.	40	.230



התוכנית נקבעת בשיתוף פעולה בהתאם לתוכנית שיקום המקורית שנקבעה בוועדת השיקום. רכז החונכות אחראי על תוכנית השיקום בחונכות ועל המטרות השיקומיות יחד עם החונך	נראה שיש דרישה שמנהל תכנית השיקום שהוא איש מקצוע חיצוני יאשר את תוכנית הפעולה של החונכות, האם זה נכון? האם לא סומכים על שיקול דעתו המקצועי של הרכז?	סעיף 4 .	41	.231
פורט בסעיף 62. המשרד מצפה שהספקים יביאו לפתחו פתרונות טכנולוגיים לניהול טוב ויעיל של השירות אולי לציין ובהתאם לתוכנית המתודולוגית שהוצגה למשרד?	סעיף 3 – הכנסת והטמעת אמצעים דיגיטליים, למה הכוונה? מה המשרד מצפה בעניין זה?	נספח א' 9	42	.232
מדובר במנגנון בחינה של הספקים. המשרד רשאי לקבוע כי תשולם תוספת תמורה לספקים בהתאם למנגנון הקבוע במכרז.	האם מדובר בתוספת של תמורה כספית? האם מדובר במעין מנגנון תמחור? לא ברור – במה מדובר? האם המשרד לא יודע מה התקציב שיוקצה לתוספת תמורה ו/או מה שיעורה מהתעריף לשעה ו/או מהמחזור? מהתעריף לשעה ו/או מהמחזור?	נספח א' 9 סעיף 1	43	.233



נכון למועד פרסום המכרז לא נקבע כי תשולם תוספת לתמורה	נבקש לקבל הבהרה בקשר לתמורה זו ?			
ראו מענה לשאלה 233 לעיל.	מה סכום התוספת שנקבע כתמורה המקסימלית למתן תשלום בגין נספח זה?	נספח א'9 סעיף 2	42	.234
ראו נוסח נספח א'9 המעודכן.	אנו מבקשים לשקול העלאת הניקוד הניתן לספק המשתמש באמצעים דיגטליים איכותיים ומאובטחים בהתאם לדרישת המשרד.	נספח א'9 - סעיף 3	42	.235
המדד נמחק. ראו נוסח נספח א'9 המעודכן.	הסעיף כללי מדי ואינו מגדיר באופן ברור וכמותי מה ייחשב כ"יישום"	7.2	42	.236
ראו מענה לשאלה 233 לעיל.	מה המטרה של מדדים אלו? האם זה תמריצים ? אם כן כיצד זה יתבצע וכמה?? אין פירוט של תוספת לתמורה	נספח א'9 מדדים והניקוד בכל עת , המשרד יהיה רשאי לשנות את מדדי הציון, הציונים שניתנו עבור כל	43	.237



		מדד ומשקלם, ואף להחליט על ביטול התוספת לתמורה.		
נאמן איכות בשירות קיים בכל השירותים כיום	נאמן איכות – האם במכרז הקודם התפקיד קיים או שמדובר בתפקיד חדש ?	נספח א' 10	44	.238
יש מערכות שחובה להתממשק עם המשרד כמו המערכת לדיווח תשלום ובקשת הארכות "השקדייה" וכן לדווח לתשלום באמצעות פורטל ספקים, כל שאר ניהול המידע מתבצע באופן עצמאי אצל כל ספק בפני עצמו.	להבנתנו הספקים מתממשקים למערכות משרד הבריאות ועובדים עם תוכנות של משרד הבריאות?	נספח א' 11	46	.239
על הזוכה במכרז יידרש לפרט כנדרש.	<ul style="list-style-type: none"> האם נדרש לפרט את האמור בסעיף במועד הגשת ההצעות? אם כן – היכן בחוברת ההצעה ובאיזה היקף? מבוקש להבהיר כי מענה המציע לסעיף זה עלול לחשוף את מערכות אבטחת המידע של המציע ועל כן נדרשת הבהרה כי המידע אשר יוצג במענה לסעיף זה [ככל שנדרש לו מענה במסגרת ההצעה] ישאר חסוי מפני מציעים אחרים ומפני כולי עלמא למעט ועדת המכרזים ברמת Need to Know. 	1.11	46	.240



נוהל מצורף, בנוסף על הספק לרכוש כרטיס חכם לכל עובד הנדרש להתחבר למערכות המשרד, את העלות יש לברר מול החברות המספקים את הכרטיסים.	מבוקש לקבל את הנוהל לעיון המציעים על מנת לבחון את השלכותיו הכספיות ככל שישנה כאלו.	1.14	47	.241
איך טעות. ניסיון בחונכות או סומכות הוא עבור אנשים עם מוגבלויות. וניסיון בדיור מוגן הוא עבור מטופלי בריאות הנפש, בהתאם להוראות המכרז..	בטבלה של הניסיון חסר : ניהול של פרויקט שבמסגרתו ניתנו שירותי חונכות למתמודדים במערך השיקום בבריאות הנפש.	טבלה של ניסיון	59	.242
ראו נוסח המכרז המעודכן.	נא הוסיפו את המילה "והדריך" שבטעות נשמטה, בעמודה 2 ובעמודה 4 וזאת בהתאם לתנאי הסף בדבר מנהל מקצועי ובהתאם לאמות המידה.	11.4 כותרות עמודה 2 ועמודה 4	62	.243
על הספקים לשלם את השכר לעובדיהם בהתאם לחוק. איך שינוי בנוסח המכרז.	סעיף זה מתייחס לשכר מינימום לעובדים. במכרז הקודם שעסק בשירות זה, המגבלה על הספק היתה לתת שכר לחונך שלא יפחת משכר מינימום בתוספת 20%. נבקש הבהרה האם מדובר בהשמטה, או שמא המשרד החליט לשנות מדיניות ואין עוד דרישה לתוספת מעבר לשכר המינימום.	נספח ב' סעיף 4	77	.244
ראו מענה לשאלה 1 לעיל.	אנא פרטו את כמות המתמודדים שקיבלו שירות חונכות, כמות שעות החונכות והשעות הקבוצתיות שניתנו תוך פירוט כמה מתוכן ניתנו באזורים המוגדרים	10	77	.245



	פריפריה בשנתיים האחרונות.			
המזיעים מופנים להגדרת האזורים בנספח הצעת המחיר.	נבקש לקבל רשימת יישובים.	10 שעות חונכות באזורי פריפריה	77	.246
התמחור יכלול את כל הנדרש לצורך הפעלת קבוצה.	מה כולל מחיר שעת קבוצה? (תשלום לחונכים? תשלום לרכוזים, השכרת חדר (...)	מחיר לשעת קבוצת מיומנויות חברתיות	78	.247
ראו מענה לשאלה 111 לעיל.	לפי הנדרש בנספח א7 (עמ' 39) סעיף 2.1, על החונכים להשתתף במפגשים הקבוצתיים. האם שעות חונכות אלו מדווחות כשעות ישירות הכלולות במגבלת 3 השעות. האם בנוסף לדיווח כשעות ישירות – מתקבל בגין כך תעריף לקבוצה. יודגש בהקשר זה כי לא יתכן לא לקבל תשלום בגין שעות החונכים המשתתפים בהתאם להוראות המכרז במפגש זה, וכי לא יתכן שלא ישולם גם התעריף לקבוצה, שכן בנוסף לחונכים משתתף בקבוצה גם מנחה או שניים. כמו כן לא יתכן שהמפגש הקבוצתי לא יכלל בתשלום השעות הישירות לחונכים – שכן התעריף בגין הקבוצה מוגבל בתקרה בסך 500 לשעה שאינה מכסה אפילו	עמ' 39 – סעיף 2.1 עמ' 78 - מחיר לשעת קבוצת מיומנויות	78, 39	.248



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	עלות שכר מינימום לחונך.			
הבקשה נדחית.	מודל תמחור שונה עבור שעת חונכות וירטואלית / פיזית פוגמת בתמריץ של הגופים המפעילים להפעיל מודל שירות היברידי וכתוצאה, יתכן שהגופים המפעילים ימשיכו לבדוק במודל מפגשים פיזיים בו עלויות התפעול גבוהות וישנה מצוקת כח אדם. אנו מציעים לשקול מודל תמחור המעודד שימוש באמצעים טכנולוגיים שיוצרים טיפול היברידי והוליסטי עבור המשתקם.	עלות שעת חונכות וירטואלית	78	.249
סכום המקסימום נקבע בעמודה הכוללת מע"מ. על כן, הוא מתייחס לסכום הכולל מע"מ.	הצעת מחיר- האם מחיר המקסימום לשעת קבוצות מיומנויות הינו 500 ₪ לפני מע"מ?	10	78	.250
ראו מענה לשאלה 132 לעיל. על הספק לתמחר בהצעת המחיר כל הוצאה הכרוכה בהפעלת הקבוצה.	הצעת מחיר- לגבי שעת קבוצות מיומנויות - מה כמות מקסימלית של משתתפים? היכן יתקיימו המפגשים? האם נדרש כיבוד? מי נושא בעלות הכיבוד? בעלות השכרת אולם?	10	78	.251
הבקשה נדחית. אם אין אלטרנטיבה לאורך זמן לתת שירותי חונכות אז יש לפנות לצוות השיקום המחוזי וייתכן כי לא ייתנו שירותי חונכות במקרה כזה. הפתרון הווירטואלי הוא	נבקש לאשר מלוא תשלום שעת חונך וירטואלי במקרים בהם אין אלטרנטיבה אחרת לחונך את המשתקם בשעת חונכות רגילה.	10	78	.252



זמני				
אין שינוי בנוסח המכרז והקביעות בשאלה אינן מקובלות. מימוש אופציה להארכת ההתקשרות היא של המשרד בלבד וכפופה לאישור ועדת המכרזים.	נא אשרו שעדכון בדבר אי הארכת ההסכם יועבר לא יואחר משלושה חודשים לפני תום תקופת ההארכה וזאת על מנת שהספק יוכל להתארגן בהתאם במידה ויסייג ההסכם. בכל מקרה אחר ימשיך הספק במתן השירות ברציפות והמזמין מחוייב בתשלום, כולל תשלומי ריביות פיגורים ככל שלא יבוצע תשלום במועד.	4.6, 4.2	82	.253
הבקשה נדחית	נבקש לאפשר לספק זכות הדדית, כך שיוכל להודיע על חדילת ההתקשרות בהודעה מראש למזמין של 120 יום טרם מועד הסיום של כל תקופת התקשרות.	4.6		.254
הבקשה נדחית. בנוסף המשרד דוחה את הסגנון בו נשאלה השאלה. המשרד ינהג בעניין בסבירות ובהתאם לנסיבות העניין.	א) סיום תקופת התקשרות באופן חד-צדדי בהתראה של 45 יום בלבד אינו סביר בעליל ופוגע במקבלי השירות ובעובדי הזוכה. ב) סיום, יש צורך בהודעה למתמודדים, לגורמי הטיפול, כתיבת סיכומים מקצועיים, ותהליכי פרידה כמתבקשים מקצועית (מדובר על מאות מקבלי שירות!). כמו כן, כמעסיקים עלינו לבצע תהליך סיום העסקה הכולל בחינת אפשרויות המשך העסקה, זימון לשימוע והודעה מוקדמת. בהיקף שכזה תהליך סיום העסקה לוקח זמן. נבקש לעדכן את משך ההודעה המוקדמת הנדרשת ל-90 יום.	5.3	6	.255
		4.3	82	



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>(ב) משרד הבריאות הנו גוף שלטוני מינהלי אשר אינו אמור ואינו מוסמך לקבל החלטות גחמתיות על סיום התקשרות באופן בלתי מנומק. נבקש לפרט את המקרים שבהם משרד הבריאות יבטל את ההתקשרות טרם מועד סיומה הרגיל.</p>			
<p>הבקשה נדחית. סעיף 7.4 עוסק בהנחיות למתן השירותים הנדרשים במכרז ובהסכם. סעיף 7.5 - מדובר בשירותים נוספים אשר אין בהם משום תוספת עלות מהותית. שינוי תנאי מהותי בהסכם יעשה בהסכמת הספק. סעיף 7.6 אינו עוסק בעלות אלא בחובת הספק למתן התחייבותו לפי המכרז.</p>	<p>לא ניתן לתמחר מראש שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במהות לא ידועה, בהיקף לא ידוע ובעלויות לא ידועות. כמובן שגם לא ניתן לדרוש ממציע לספוג עלויות שכאלו. על כן, נא להבהיר שכל בקשה למתן שירותים נוספת שאיננה כלולה במפרט מכרז זה תיעשה לאחר שהמציעים יתמחרו את השירותים הנוספים וכל בקשה לחריגה או תוספת שירותים תיעשה בעבור תמורה נוספת שתסוכם בין הצדדים.</p>	7.5.7.6, 7.4 בהסכם	83	.256
<p>השאלה לא ברורה. דרישות המכרז מפורטות במכרז ובנוהל. כמו כן ראו מענה לשאלה 1 שלעיל. על הספק לבצע את כל הבדיקות והבירורים הנדרשים לו בטרם הגשת הצעה. יובהר כי לא תשמע טענה בעניין לאחר הגשת ההצעות.</p>	<p>לספק לא ברור מה היקף השירותים ?</p>	7.8	83	.257



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הבקשה נדחית. יובהר כי למשרד זכות לבקר את מסמכי הספק ביחס לשירותים ובמידת הצורך, על הספק להבהיר זאת למקבלי השירותים, לעובדיו או למי מטעמו בהסכמים עימם. יובהר כי המשרד פועל בהתאם לחוק ולנהלים.</p>	<p>יש להוסיף בסעיף זה: כל בדיקה ופיקוח יעשו תוך שמירה על סודיות רפואית הנדרשת של מקבלי השירות</p>	<p>סעיף 9.6 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או.....</p>	<p>84</p>	<p>.258</p>
<p>הגשת החשבוניות נעשית באמצעות פורטל ספקים. הדיווחים הנדרשים מפורטים במסגרת הנוהל. ההפנייה הינה לנספח א'5 לנוהל. ראו גם מענה לשאלה 258 לעיל.</p>	<p>נבקש לקבל מידע על אופן הגשת החשבוניות? האם מדובר בהגשה ידנית/דואר, הגשה דיגיטלית? אילו דיווחים יצורפו לחשבונית / דרישות התשלום? איפה ניתן לראות את נספח 3 לפרק 2? לצורך שקיפות ושוויון בין ספקים קיימים וספקים חדשים, מבוקש לפרסם את נוסח ההסכמים, השאלונים, מדריכים, חוברות הדרכה, נוהל הגשת חשבוניות וכל מסמך שקשור למכרז זה עוד לפני הגשת השאלות ההצעות.</p>	<p>11.3</p>	<p>85</p>	<p>.259</p>
<p>הבקשה נדחית. בסעיף זה לא מדובר על מיסים מסוג</p>	<p>נבקש לתקן סעיף זה מכיוון שהטלת מיסים ע"י המדינה או העלאתם של</p>	<p>7.12.1</p>	<p>86</p>	<p>.260</p>



<p>מע"מ אלא מיסים החלים על הספק במהלך התנהלותו השוטפת, ואשר שינוי בהם משפיע על מרכיב העלויות של הספק. מע"מ משולם לספק כחוק, במידה ורלוונטי לספק.</p>	<p>מיסים כגון מע"מ לא ייתכן שהספק יספוג אותם בשום מקרה .</p>			
<p>ראו נוסח המכרז המעודכן.</p>	<p>סכומי הקנסות גבוהים מאוד, אינם מידתיים, אינם ריאליים ועשויים לגרום לנזקים כבדים ביותר לספק. מבוקש להפחיתם. לדוגמאות : ס' 13.2.1 קנס בסך 2000 ₪ ליום עבור אי הצבת חונך או עמידה בתקינת כוח אדם מקצועי בזמן שהשרות ניתן לשביעות המשרד או המשתקמים אינו מדתית מאחר והיום יש מצוקה גדולה של כוח אדם. כנ"ל לגבי ס' 13.2.2 בעוד שיש מצוקת כוח אדם בתחום והשכר השעתית נמוך מאוד (בהשוואה לשכר המקובל במשק "אפילו מעובדי ניקיון"). ס' 13.2.5 הדבר לא נכון לגבי ביטולים בלתי מתוכננים מחלות מדריכים וכו', נא הבהרתכם.</p>	13	86	.261
<p>הבקשה נדחית. ראו נוסח הסעיף המעודכן. מקצועי</p>	<p>יש צורך להוסיף בסעיף 13.2.6 רק במידה ולא היה ניסיון/ ראיון /פגישה והתקדמות בחודש ההצמדה של חונך לחניך.</p>	13.2 קנסות	86	.262



<p>הבקשה נדחית. ראו גם מענה לשאלה 261.</p>	<p>נבקש שלפני הטלת כל קנס תנתן לספק אפשרות לתקן את הליקוי תוך 3 ימי עסקים</p>	13.2	86	.263
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לבטל את הצמדת סכומי הקנסות.</p>	13.2	87	.264
<p>ראו נוסח המכרז המעודכן. מימוש הקנסות יהיה בהתאם לנסיבות העניין ולאחר מתן זכות טיעון לספק. בטבלת הדיווח יידרשו נותני השירות לדווח על מקרים שלא הגיעו מבלי לתת הודעה.</p>	<p><u>הפרה וקנסות:</u> רשימת הקנסות הינה מוגזמת ובלתי סבירה. קביעת קנס ל 2000 ₪ לכל יום בו יש מחסור באנשי צוות הינה חמורה ובלתי מידתית. שוק בריאות הנפש סובל ממחסור קשה בעובדים, וקנס של 2000 ₪ ליום עלול לגרום להפסדים משמעותיים בתחום בו הרווח הוא מינימלי, כמו במכרז זה. יש לזכור כי האינטרסים של הספקים הם להעסיק אנשי צוות על מנת להגדיל את היקף המטופלים, ולא להימנע מכך. באופן שבו הקנסות מנוסחים כעת, יהיה צורך מצד המציעים להעלות תעריפים באופן משמעותי על מנת להימנע מסיכון כאמור. במקום זאת, ניתן להציע כי ככל שלספק יהיה מחסור מתמשך בעובדים אשר לא יפתר, בזמן סביר, יוכל המשרד להטיל עליו קנס בשיעור שלא יעלה על 6000 ₪ חודש.</p>	13.2	86	.265



<p>קישור למדד בלמ"ס</p> <p>ירחון שכר ותעסוקה – ה. תעסוקה ושכר לפי מגזרים – 9. שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר, לפי מגזר, תת-מגזר וענף כלכלי בסך כל השירותים הציבוריים</p> <p>ההצמדה הראשונה תבוצע לפי שיעור השינוי בין המדד הידוע בתאריך הקובע, לבין המדד הידוע בתאריך הבסיס.</p> <p>המציעים מופנים לסעיף ההצמדה המעודכן בהסכם במסגרתו נעשה שינוי בתדירות ביצוע ההצמדה.</p>	<p>בסעיף זה נעשה שימוש בהגדרה : "מדד שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר ממשלתי".</p> <p>נבקש הבהרה האם הכוונה לנתון המפורסם ע"י הלמ"ס "שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר הממשלתי", כאשר ככל ששכר זה יעלה, "המדד" שאליו הינכם מתייחסים הינו היחס בין השכר החדש לבין שכר הבסיס.</p> <p>שאלה נוספת הינה האם ההשוואה תיעשה בין השכר הממוצע כאמור בחודש ספציפי (נניח לדוגמא אפריל 2023) לבין השכר הממוצע באותו חודש ספציפי בשנה העוקבת (היינו אפריל 2024) או שמא הכוונה כי אפשר וההשוואה תיעשה לא ביחס לאותו חודש.</p> <p>נבהיר כי אם ההשוואה תיעשה ביחס לחודשים שונים – יש חשש ממשי לעיוותים חמורים, שכן בחלק מן החודשים בשנה יש תשלומים ייחודיים, כך לדוגמא תשלומי הבראה, דבר זה גורם תוך כדי השנה לתנודתיות משמעותית, שאין לה דבר וחצי דבר עם "השכר הממוצע" ועלולה לגרום לעיוותים חמורים (בין לטובה ובין לרעה) לענין זה בתעריף נשוא מכרז זה.</p>	<p>סעיף 15.3.3</p>	<p>88</p>	<p>266</p>
<p>באחריות המשרד לעדכן את התעריף וליידע את הספקים על העדכון.</p>	<p>נבקש הבהרה בקשר לעדכון התעריף האם באחריות המשרד לעדכן מדי שנה את הספק כאשר מעודכן התעריף או על הספק לפנות בעניין זה למשרד?</p>	<p>15</p>	<p>88</p>	<p>267</p>
<p>המציעים מופנים לסעיף ההצמדה המעודכן במסגרתו נעשה שינוי בתדירות ביצוע ההצמדה.</p>	<p>אנו נמצאים בתקופת אינפלציה - מבוקש לשנות את תדירות ההצמדה להצמדה חודשית (ולא שנתית).</p>	<p>15</p>	<p>88</p>	<p>268</p>
<p>חלק מהתעריף מוצמד למדד המחירים לצרכן וחלק למדד השכיר במגזר הציבורי, שמושפע משינויים בשכר המינימום ככל שישנם.</p>	<p>תמורה - מבוקש לשנות את מנגנון הצמדה - הצמדה חודשית למדד המחירים לצרכן או לשכר המינימום כגבוה מבינם.</p>	<p>15</p>	<p>88</p>	<p>269</p>



<p>המציעים מופנים לסעיף ההצמדה המעודכן במסגרתו נעשה שינוי בתדירות ביצוע ההצמדה.</p>	<p>נבקש שהתעריף יעודכן עם כל שינוי במדד שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר הממשלתי? לא סביר שהמציע יספוג את עליות המדד או שינויים בשכר עובדיו ואילו המשרד יעדכן זאת אחת לשנה, דבר שיכול לגרום לנזק כלכלי רב.</p>	15.3	88	.270
<p>חלק מהתעריף מוצמד למדד השכיר במגזר הציבורי, שמושפע משינויים בשכר המינימום ככל שישנם.</p>	<p>נבקש להוסיף הצמדה לשכר המינימום</p>	15	88	.271
<p>מדד השכר מושפע גם משכרם של העובדים הסוציאליים המועסקים במגזר הציבורי. היתרון במדד זה על פני הצמדה להסכם שכר, הוא שהוא מתעדכן באופן שוטף ללא תלות בחתימה על הסכמי שכר לסקטורים.</p>	<p>מבוקש כי יתווסף מנגנון הצמדה לעובדי הספק שהם עובדים סוציאליים בהתאם לשינויים שיחולו מעת לעת בצו ההרחבה החל על עובדים סוציאליים המועסקים על ידי גופים פרטיים.</p>	15	88	.272
<p>קישור למדד בלמ"ס. ירחון שכר ותעסוקה – ה. תעסוקה ושכר לפי מגזרים – 9. שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר, לפי מגזר, תת-מגזר וענף כלכלי בסך כל השירותים הציבוריים</p>	<p>מבדיקה שערכנו לא קיים "מדד שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר ממשלתי". ככל שאכן לא קיים מדד כזה המשמעות הינה הקפאה נומינלית של תעריף הספק למשך כל תקופות ההסכם. מצב דברים זה הינו בלתי מתקבל על הדעת. נבקשם להפנות למיקומים בהם מתפרסם המדד האמור וככל שמדד זה איננו מפורסם נבקשם להצמיד 80% מהתעריף לשכר הממוצע במשק. (הממוצע למשרת שכיר של עובדים ישראלים).</p>	15.3.3	88	.273



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.</p>	<p>נבקש לצרף למכרז נוסח אישור קיום ביטוחים לחתימת המבטח בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון מס' -2022-17. נבקש לקבלו לצורך התייחסות ובחינת הדרישות שבו.</p>	<p>כללי</p>	<p>274.</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף, ראו מענה לשאלה 274 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט נוסח אחר בפורמט האחד אשר לא יפחת מדרישות הביטוח המפורטות בנספח" חלק מהמבטחות חותמות על נוסח בפורמט שונה.</p>	<p>11.3</p>	<p>12</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להגדיר כי אזור המשולש בחברה הערבית יוכנס גם הוא לרשימת אזורי הפריפריה בשל העדר תשתיות תחבורה מתאימות המשפיע על העסקת הצוות ומתן השירות.</p>	<p>10 שעות חונכות באזורי פריפריה</p>	<p>77</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות".</p>	<p>21.א.</p>	<p>91</p>



הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השניה.	א.21.	91	.278
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים".	א.21.	91	.279
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" להלן: "במילים: "יהיו בהתאם למצוין".	א.21.	91	.280
הבקשה מקובלת.	נבקש כי לאחר המילים: "החוקית כלפי עובדיו" יבואו במילים: "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980".	א.21.א.1.	91	.281
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "בסך של".	א.21.ב.1.	91	.282
הבקשה מקובלת. בנוסף בסעיף ה' לאחר המילים: "לרבות היקף הכיסויים", יבוא: "תקופות הביטוח,"	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	א.21.ב.1.	91	.283
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "היה ונטען" במילים: "היה ויקבע".	א.21.ד.1.	91	.284
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "כלשהי" ו"כלשהם" בשורה השניה.	א.21.ד.1.	91	.285
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "ועובדיהם"	א.21.ד.1.	91	.286
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף את המילים: "בנוגע לקבלנים, קבלני משנה ועובדיהם- היה והספק יחשב למעבידם" בסיפא.	א.21.ד.1.	91	.287
הבקשה מקובלת. בנוסף בסעיף ה' לאחר המילים:	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	א.21.ב.2.	91	.288



"לרבות היקף הכיסויים, יבוא : "תקופות הביטוח,"				
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים : "Cross Liability" את המילים : "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	21.א.2.ג.		289.
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה : "ועובדיהם".	21.א.2.ד.	91	290.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים : "למעט פריט/חלק הרכוש עליו פעלו במישרין"	21.א.2.ה.	91	291.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים : "ככל שייחשבו" במילים : "ככל ויקבע כי הם".	21.א.2.ז.	91	292.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לפני המילים : "והפועלים מטעמו" את המילה : "ובגין".	21.א.2.ז.	91	293.
הבקשה נדחית. אולם לאחר המילים : "הפוליסה תכסה" בסעיף 21.א.3.ב. תבואנה המילים : "את חבות הספק על פי הדין בשל".	נבקש להוסיף בסיפא את המילים : "על פי דין".	21.א.3.א.	92	294.
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילים : "חובה מקצועית" בשורה הראשונה יבואו המילים : "בתום לב".	21.א.3.ב.	92	295.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים : "לא יפחתו מסך" במילים : "בסך".	21.א.3.ג.	92	296.
הבקשה מקובלת. בנוסף בסעיף ה' לאחר המילים : "לרבות היקף הכיסויים, יבוא : "תקופות הביטוח,"	נבקש למחוק את המילה : "שנה".	21.א.3.ג.	92	297.



הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "פגיעה בפרטיות" את המילים: "תום לב".	21.3.א.ד.	92	298.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות צולבת" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	21.3.א.ד.	92	299.
הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח" את המילה: "מכוסה".	21.3.א.ד.	92	300.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילה: "לפחות" במילה: "לי".	21.3.א.ד.	92	301.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".	21.3.א.ה.	92	302.
הבקשה מקובלת.	נבקש כי לאחר המילים: "בערכי כינון" יבואו המילים: "למעט מלאי בערכו".	21.4.א.	92	303.
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילים: "וכן כלפי המשתקמים".	21.4.א.	92	304.
הבקשה נדחית.	מבוקש לבטל דרישה של ביטוח רכוש	4	92	305.
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילים: "נותני שירותים".	21.5.א.	92	306.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "הביטוחים יכללו כיסוי לכל רכוש שלהם במסגרת פעילותם לאחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים כולל ביטוחי אחריות מקצועית/ חבות מוצר (ככל ורלוונטיים) ביטוחי החבויות יכללו הרחבי שיפוי לטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות כמקובל באותו סוג ביטוח, בהם מדינת	21.5.א.	92	307.



	ישראל- משרד הבריאות, יכללו כמבוטחים נוספים בכפוף לאותו הרחב שיפוי בנוסף יכללו כל הביטוחים (חבויות ורכוש) סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, ועובדיהם. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון."			
במקום המילה: "צמצום" יבוא: "ישונו לרעה".	נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעת מדינת ישראל- משרד הבריאות".	21.6.ב.א.	93	308.
הבקשה מקובלת.	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה".	21.6.ב.א.	93	309.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "60 יום לפחות" במילים: "30 יום".	21.6.ב.א.	93	310.
הבקשה מקובלת.	נבקש להסיר את המילה: "רשום" בשורה השניה.	21.6.ב.א.	93	311.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "וכן כלפי המשתקמים".	21.6.ג.א.	93	312.
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	21.6.ד.א.	93	313.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל בשני מופעיהם בשורה הראשונה.	21.6.ד.א.	93	314.
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	21.6.ה.א.	93	315.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל".	21.6.ו.א.	93	316.



הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח"	21.6.א.ו.	93	317
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאיי" יוחלפו במילים: "בהתאם לתנאיי".	21.6.א.ז.	93	318
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי ביטול הסייגים תוך ציון המלל שהתבקש בפוליסה לא יהווה הפרה של ההסכם.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אך כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטחים על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981"	21.6.א.ח.	93	319
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	21.ב.	93	320
במקום: "שבועיים" יבוא: "שבעה ימים"	נבקש להחליף את המילים: "לכל המאוחר שבועיים לפני" במילה: "עם".	21.ג.	93	321
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הפסקה השניה.	21.ג.	93	322
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" בשורה השניה ובשורה הרביעית במילים: "אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד".	21.ד.	94	323
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "מיד" בשורה הרביעית.	21.ד.	94	324
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הרביעית.	21.ד.	94	325



הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה בפסקה השניה בשני מופעיה.	.ד.21	94	.326
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילים: "על פי הוראות סעיף א' בסעיף זה" יבואו המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח".	.ד.21	94	.327
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לכך".	.ה.21	94	.328
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילים: "על פי דין".	.ו.21	94	.329
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילה: "דין".	.ו.21	94	.330
מקובל כי תבוא הסיפא: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 14 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי הסכם זה".	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	.ז.21	94	.331
ראו נוסח סעיף 23 להסכם המעודכן. הזכות בהתאם לסעיף זה, היא של המשרד בלבד.	הרחבה/צמצום היקף התקשרות עד 50% - מבוקש לתת לספק זמן התארגנות של 2 חודשים, כמו כן מבוקש לתת לספק זכות סירוב לשינוי הפעילות.	23	95	.332



מעבר לכך, זמן התארגנות יישקל בהתאם לנסיבות העניין.				
ראו נוסח סעיף 1 למכרז וכן את דרישות הנוהל וההסכם וכן המענה לשאלה 65 לעיל.	אין התייחסות במכרז לשירות במתן בפריסה ארצית לכלל האוכלוסיות, אין התייחסות לצורך במשרדים ותשתיות ברחבי הארץ למתן השירות.	כללי	כללי	333.
כן.	במכרז הנוכחי מחייבים על שעות הדרכה, השתלמות, ימי עיון, ביטולים ועוד.... האם על כל שעת חונך צריך להעמיס את כל הנ"ל?	כללי	כללי	334.
הבקשה נדחית. על המציעים לתמחר את הצעת המחיר באופן שיאפשר את מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז.	במכרז הקודם המפעילים חוייבו לשלם לחונכים 20% מעל שכר המינימום. כידוע, במכרז זה אין דרישה כזו. משמע המפעילים שמפעילים כיום יאלצו לפעול בשתי דרכים: 1. להפחית את שכר החונכים (הרעת תנאים). 2. להחליף את כל העובדים. העדר דרישה זו מייצרת באופן אוטומטי יתרון לא הוגן לשאר המציעים אשר אינם מחוייבים לתשלום כאמור. וכך למעשה המכרז נותן יתרון יחסי למפעיל חדש. מבוקש להכיל תוספת זו גם במכרז הנוכחי.	כללי	כללי	335.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

נכון. ראו נוסח המכרז המעודכן.	החל מעמ' 22 למכרז ואילך – בתחתית כל עמוד כתוב "מכרז 90/2022" - נא הבהרתכם האם מדובר בטעות סופר.	כללי	כללי	336.
כן. המשרד משתתף ב-70% מעלות הקורסים לעובדי השיקום (מקצועיים וחונכים). בקורסים שנועדו למתמודדים ובני משפחה הסבסוד הוא של 85%. לכל קורס עלות משלו בהתאם למס' השעות הנלמד. ולכן סכום ההשתתפות שונה מקורס לקורס	הכשרות בבי"ס לבריאות הנפש – האם הספק/עובדיו זכאים לסבסוד/הנחות בקורסים הנעשים ע"י בי"ס לשיקום אשר מיועד לעובדי משרד הבריאות?	כללי	כללי	337.
הבקשה נדחית.	מבקש לקבל את הנספחים בקובץ וורד נוח למילוי.		כללי	338.



נספח מס' 1



כה' בניסן תשפ"ג
16/04/2023

מצב אישורים בתוקף לפי שירות

נכון לתאריך: 16/04/2023 ארצי
קבוצת שירות: חונכות
בסל שיקום בלבד

קבוצה חונכות

מחוז/ ועדה	שם ועדה	שירות	משתקמים לפי אישורים בתוקף	משתקמים לפי החלטות בתוקף
11	צפון	חונכות	307	432
21	חיפה 1	חונכות	157	217
22	חיפה 2	חונכות	111	150
31	מרכז - צפון	חונכות	222	344
32	מרכז - דרום	חונכות	98	175
41	תל אביב 1	חונכות	141	196
42	תל אביב 2	חונכות	229	302
51	ירושלים	חונכות	228	273
60	דרום אזור צפוני	חונכות	52	73
61	דרום אזור דרומי	חונכות	92	108

2270

1637

סה"כ חונכות

(סיכום פשוט)

סה"כ * 1,637

מספר משתקמים שונים עם אישור בתוקף ארצי 33,078

מספר שירותים ממוצע למשתקם: 0.05

* סה"כ של הדו"ח אינו מהווה את מספר המשתקמים השונים, מכיוון שמשתקם יכול להיספר ביותר משירות אחד!
** החלטה נחשבת בתוקף רק עם טרם חלף מועד "בתוקף עד". החלטה יכולה להיות לא בתוקף למרות שהאישור שהופק לפיה בתוקף. לפיכך מספר המשתקמים לפי החלטות בתוקף יהיה בד"כ נמוך ממספר המשתקמים לפי אישורים בתוקף.

בברכה,

אורית אפרתי-לב
מנהלת האגף רכש נכסים ולוגיסטיקה